

বাংলাদেশের দর্দগাপ্রস্থ, সমস্যা জর্জরিত নিভৃত পল্লীর যে সব মানুষ বর্তমান সভ্যতার আধুনিক সংযোগ থেকে বঞ্চিত বাংলাদেশ রমরান গ্রাডভা-সফেট কমিটি (ব্রাক) তাদের সেবায় নিয়োজিত একটি সংস্থার নাম। বাংলাদেশীদের দ্বারা প্রতিষ্ঠিত ও পরিচালিত এ সংস্থা ১৭২ সালে প্রতিষ্ঠিত হওয়ার পর থেকে বাংলাদেশের পল্লীর মানুষের সামাজিক ও অর্থনৈতিক অবস্থার উন্নয়নে নিবেদিত রয়েছে এবং নবতর বাস্তবমুখী কর্মসূচী প্রণয়ন ও প্রয়োগ করে আসছে।

পল্লীর গণমানুষের সার্বিক উন্নয়নের উদ্দেশ্যে সামনে রেখে ব্রাক যে সকল উন্নয়ন প্রকল্প হাতে নিয়েছে তাদের মধ্যে ভূমিহীনদের জন্য দলীয় উপার্জনশীল কর্মসূচী, গ্রামীণ ঋণ প্রকল্প, দ্ব্যস্ত, পুষ্টি, পরিবার পরিকল্পনা, ডায়রিয়া প্রতিষেধক প্রকল্প, চেতনাদায়ী ব্যবহারিক শিক্ষা, মাসিক গণকেন্দ্র পত্রিকা, অংশ গ্রহনমূলক পবেষণা, দরিদ্র কারুকারদের হস্তশিক্ষায় সামগ্রীর উন্নয়ন ও বাজারজাত করণ ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ইত্যাদি বিশেষভাবে উল্লেখের দাবী রাখে। এই সকল প্রকল্প বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে ব্রাক যে সকল কর্মক্ষেত্রে পৌঁছেছে সে সমস্ত স্থানের পরিসংখ্যান থেকে পাওয়া উল্লেখ দেখা যায় বাংলাদেশের পল্লীতে সবচেয়ে বড় প্রাথমিকতা হচ্ছে ডায়রিয়া ও পুষ্টিহীনতা। ডায়রিয়া বসন্তে যে কোন কারণে এক বা একাধিকবার তরল পায়খানা হওয়াতে বুঝায়। ডায়রিয়া বিভিন্ন অঞ্চলে বিভিন্ন নামে পরিচিত। ইথা পাতলা পায়খানা, পেট ধরাপ, পেট নাফা, ঘাটে যাওয়া, খালে যাওয়া, সরকারী, ঘাটবন্দি, দুধ হাণ্ডা, বাখন যাওয়া হাণ্ডা, উচুটি নামটি, ভেদবন্দি, ওলাউচা, ঢেড়া, পেট চলা, ময়দানে যাওয়া, বাজি হওয়া, দাস্ত, বাতাস লাগা, ফোঁজদারি, পরম লাগা, উপরি ব্যারাম ইত্যাদি আঞ্চলিক ভাষায় পরিচিত। এই রোগে আক্রান্ত রোগীর দেহ থেকে প্রচুর পানি ও নবণ জাতীয় জিনিস বের হয়ে যায় বলে রোগী জনশূন্যতার শিকার হয় এবং দুর্বল হয়ে পড়ে। রোগীকে সবল ও সুস্থ করতে হলে দ্রুত এইসব জিনিসের ঘাটতি পূরন করে দিতে হবে। বাজারের স্টালাইনের সাহায্যে এই পানি, নবন ও পুষ্কোজ সরাসরি রক্তে দিয়ে দেয়া হয়। এই বাজারের স্টালাইন যেমন কায় বহুল তেমনই দুষ্প্রাপ্য। অনেক পবেষণা ও পরীক্ষা নিরীক্ষার পর ব্রাক কার্যকর, নিরাপদ ও সহজ নভা সামগ্রী দ্বারা বাড়ীতে তৈরীযোগ্য একটি ব্যবস্থা উদ্ভাবন করেছে। এটি এক চিমটি নবন, একমুঠোপুড়, আধাসের পানির সঙ্গে মিশিয়ে তৈরী করতে হয়। এটি এমন একটি পরিপূর্ণ দ্রবন যেখানে স্টালাইনের প্রয়োজনীয় উপাদান আনুপাতিক হাতে রয়েছে। এই স্টালাইন পান করে ডায়রিয়া আক্রান্ত রোগী দ্রুত সেরে উঠতে পারেন এবং স্টালাইন তৈরীর পদ্ধতি, ব্যবহারবিধি এবং ডায়রিয়া রোগ থেকে নিরাপদ খাবার নিয়মাবলী শিক্ষা দেওয়ার জন্য হাজার হাজার ব্রাক কর্মী বাংলাদেশের বিভিন্ন গ্রামে কর্তব্যরত। ব্রাক-এর এই ডায়রিয়া প্রতিষেধক কর্মসূচী গ্রামের মানুষ কতটুকু গ্রহন করেছে এবং এথেকে মানুষ কতটুকু উপকৃত হয়েছে তার পরিমাণ নির্ণয়ের উদ্দেশ্যে এবং কোথায় এই কর্মসূচীর ক্রটি রয়েছে তা অনুসন্ধান করে সমাধান এর পথ বের করে মুখে খাওয়ার স্টালাইনকে আরও জনপ্রিয় করে তোলার লক্ষ্যে ব্রাক এর পবেষণা ও মূল্যায়ন বিভাগ Usage Survey -এর পদক্ষেপ গ্রহন করে।

বর্তমানে রিইনফোর্সমেন্ট টিম এর তিনটি প্রধান দায়িত্বের মধ্যে Usage Survey -অন্যতম। এ মূল্যায়ন এর লক্ষ্য অর্জনে সুপারভাইজার বা টিম-ইন-চার্জ ও সাক্ষ্যকার প্রথমকারীর কিছু দায়িত্ব ও কর্তব্য রয়েছে। এছাড়া জরিপের প্রশ্রমালার বিশদ ব্যাখ্যার ও প্রয়োজন রয়েছে। এই Manual এ Usage Survey -এর ইউনিয়ন ও গ্রাম নির্বাচন পদ্ধতি, সাক্ষ্যকার প্রথমকারীর কর্তব্য ও দায়িত্ব, সুপারভাইজার বা টিম-ইন-চার্জ এর দায়িত্ব ও কর্তব্য, প্রশ্রমালার বিশদ ব্যাখ্যা এবং প্রশ্রমালার ধারাবাহিকতা সম্পর্কে ক্রমানুয়ে আলোচনা করা হল।

ইউনিয়ন নির্বাচন পদ্ধতি :

সঠিক ও নিরপেক্ষ ইউনিয়ন ও গ্রাম নির্বাচন Usage Survey-এর একটি পূরুত্বপূর্ণ দিক। এক্ষেত্রে নিরপেক্ষ ইউনিয়ন ও নির্বাচনের মাধ্যমে সঠিক মূল্যায়ন অশাকর্য্য যায়।

- সাধারণভাবে প্রতি ৩টি ORW টিম এর জন্য একটি রিইন ফোর্সে-ট টিম থাকবে। প্রতিটি term (জের্মান তিনমাস)-এর জন্য প্রতিটি ORW টিমের কাজ সমাপ্ত করা ইউনিয়নগুলোর মধ্যে তৎপতঃ একটি ইউনিয়ন আপনাকে অবশ্যই নির্বাচন করতে হবে।
- একই ইউনিয়নে দুই বা ততোধিক ORW টিম কাজ করলে সে ক্ষেত্রে যে ORW টিম উক্ত ইউনিয়নে বেশী কাজ করবে সে ইউনিয়ন উক্ত টিমের কাজ হিসাবে গন্য হবে।
- সাধারণতঃ প্রতি ORW টিম মাসে একটি করে তিন মাসে তিনটি ইউনিয়নে কাজ করে থাকে। কিন্তু রিইন ফোর্সে-ট টিম প্রতিমাসে শূণ্য একটি মাত্র ইউনিয়নে Usage Survey- করবে। তবে এটা এমনভাবে নির্বাচন করতে হবে যেন কোন term -এ, কোন ORW টিমের কাজ এই জরীপ থেকে বাদ না পড়ে। যেমন ধরুন, প্রথম মাসে যদি আপনি ORW টিম নং-১ এর কাজ করা ইউনিয়ন usage survey এর জন্য নির্বাচন করেন, দ্বিতীয় মাসে ORW টিম নং-২ এর কাজ করা ইউনিয়ন usage survey-এর জন্য নির্বাচন করেন, তাহলে তৃতীয় মাসে আপনাকে অবশ্যই ORW টিম নং-৩ এর কাজ করা ইউনিয়ন usage survey এর জন্য নির্বাচন করতে হবে।
- ইউনিয়ন নির্বাচনের ক্ষেত্রে random table-এর বাম দিকের এক সংখ্যাকে ব্যবহার করতে হবে।

গ্রাম নির্বাচন পদ্ধতি :

ইউনিয়ন নির্বাচনের পরেই গ্রাম নির্বাচনের প্রণু আসে। গ্রাম নির্বাচন তৎপতঃ সর্বজাতীয় সম্মিত নিয়মে উল্লেখিত উপায়ে করা উচিত।

- প্রথমে ORW Village Coverage Statistics Report থেকে usage survey এর জন্য নির্ধারিত করমে (see Appendix-1) গ্রাম গুলোর নাম একই ক্রমিক নম্বরে লিখতে হবে।
- তারপর নির্ধারিত করমের নীচে Starting Random Column - নং লিখতে হবে। আপনার প্রয়োজনীয় সংখ্যা Random table এর যে column -এ শেষ হোক না কেন starting Random Column No. উল্লেখ করার সময় শূণ্য মাত্র Random Tables এর যে Column থেকে শুরু হয়েছে শূণ্য মাত্র সেই Column এর নম্বর উল্লেখ করতে হবে।
- Starting Random Column নির্বাচনে প্রতিটি টিমের ক্রমিক নম্বর কাজায় রাখতে হবে। যেমন :- প্রথম ইউনিয়নে Starting Column -(১) দ্বিতীয় ইউনিয়নে Starting Column -(২) তৃতীয় ইউনিয়নে Starting Column -(৩)..... এইভাবে।
- গ্রাম নির্বাচনের সময় Random table -এর বাম দিকের দুই সংখ্যাকে ব্যবহার করতে হবে।
- প্রতিটি ইউনিয়নের জন্য এমনভাবে গ্রাম নির্বাচন করতে হবে যাতে আপনার পরিকল্পনায় মোট থানা সংখ্যা কোন অবস্থাতেই ৩০০ এর কম না হয়।
- বিশেষ ক্ষেত্রে ব্যাভীত এমনভাবে গ্রাম নির্বাচন করতে হবে যাতে নির্বাচিত গ্রামের থানা সংখ্যা ১৫০ এর কম এবং ৩০ এর বেশী হয়।
- চূড়ান্ত নির্বাচিত গ্রাম গুলোর জন্য নির্ধারিত করমে (See Appendix-II) Operational Plan তৈরী করতে হবে এবং এক কপি Operational plan অবশ্যই স্থানীয় এমিলি অফিসে জমা দিতে হবে।

সাক্ষাৎ গ্রহনকারীর কর্তব্য ও দায়িত্ব :

- জরিপের তথ্য সংগ্রহ করাই সাক্ষাৎগ্রহন কারীদের আসল কাজ । প্রায় সমস্ত তথ্যই তিনি সংগ্রহ করবেন । অতএব তার কাজের মানই জরিপের মান নির্ধারণ করবে । জরিপ চালনাকারীদের দেয়া সূচিন্দিত পদ্ধতি সমূহ জরিপের কাজে নিয়োজিত সকল সাক্ষাৎগ্রহনকারী একইভাবে অনুসরণ করবেন এটাই হাফ । আপনার টিফ-ইন-চার্জ আপনাকে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, দুব্বাদি ও নির্দেশাবলী দিবেন । তিনি আপনাদেরকে কাজ দিবেন এবং সেই কাজ যাচাই করে দেখবেন । ফিল্ডের কাজে কোন প্রকার সমস্যা দেখা দিলে তার সমাধান কল্পে তিনি আপনাকে সাহায্য করবেন । কোন জরিপের উচ্চ মানের তথ্যাদি সংগ্রহের জন্য সাক্ষাৎগ্রহন কারীদের দ্বারকা একটি অত্যাবশ্যকীয় এবং অবিচ্ছেদ্য কাজ । সাক্ষাৎগ্রহনকারী যদি জরিপ চলানোয় সমস্যা মনোযোগী এবং সতর্ক না হন তবে জরিপের উদ্দেশ্য ব্যাহত হতে বাধ্য, যাযা কোন ভাবে কাফ নয় । জরিপ কাজের সমস্যা সাক্ষাৎ গ্রহনকারী হিসাবে আপনার সূক্ষ্ম প্রশিক্ষণ লাভের উপরই চুড়ান্তভাবে নির্ভর করে । আপনার প্রশিক্ষণের সূচি দিব আছে । শৈল্পী কক্ষ প্রশিক্ষণ ও ব্যবহারিক অভিজ্ঞতা (জেনুইন প্রশিক্ষণ কোর্স শেষ হলেই) সাক্ষাৎ গ্রহনকারী হিসাবে আপনার প্রশিক্ষণ শেষ হবে না । ফিল্ডের কাজ সম্পর্কে আলোচনা করার জন্য যখনই সুপার ভাইজার বা টিফ-ইন-চার্জ আপনার সঙ্গে কথা বলবেন তখনও আপনার প্রশিক্ষণ চলতে থাকবে । জেনুইন প্রশিক্ষণে আপনাকে শুধুমাত্র জরিপ, প্রশিক্ষণ ইত্যাদি সম্পর্কে মৌলিক জ্ঞানদান করা হবে । ফিল্ডের কাজ থেকে প্রাপ্ত জ্ঞান ও তদারকী আপনার প্রশিক্ষণ বর্ধিত পরিপূর্ণ করবে । ফিল্ডের কাজের প্রারম্ভিক কয়েকটা দিন এদিক দিয়ে বিশেষ পূরুত্বপূর্ণ ।

যোগ্য উত্তরদাতা :

- ধান্য একজন দায়িত্বশীল ব্যক্তি আপনার প্রশিক্ষণ সমূহের যোগ্য উত্তরদাতা হতে পারবেন । ধান্য প্রধানের স্ত্রী যিনি ধান্য প্রত্যেক সদস্য সদস্যের (শিশুসহ) সূক্ষ্ম অসূক্ষ্ম বিস্তারিত তথ্যাদি রাখেন তিনিই হতে পারেন সর্বশ্রেষ্ঠ উত্তরদাতা । পূর্ব কর্তাকে পাওয়া না গেলে কোন ব্যক্তি লোক যিনি উক্ত ধান্য নিয়মিত সদস্য এবং ধান্য বিভিন্ন ব্যাপারে জানেন তিনিও যোগ্য উত্তরদাতা হতে পারেন । উপকৃতিস্থ, উদ্ভব, অগ্রাণ্ড ব্যক্তি বা জ্যেষ্ঠ বৃদ্ধা এবং জটিল-মেহমান, কাজের লোক, জায়গার ইত্যাদি যোগ্য উত্তরদাতা হতে পারবেন না ।

সাক্ষাৎ গ্রহনের নীতিমালা :

- প্রশ্ন করে কারোও কাছ থেকে তথ্যাদি সংগ্রহ করার একটা উপায় হল সাক্ষাৎকার গ্রহন । ইহা দু-জনার মধ্যে সাধারণ ভাবে কথোপকথনেরই শাখা । সাধারণ কথোপকথনের থেকে ইহা কয়েকটা দিক দিয়ে ভিন্নতর ।

প্রথমত - সাক্ষাৎগ্রহনকারী এবং উত্তরদাতা একে অপরের পরিচিত মন । আপনার অন্যতম প্রধান কাজ হলো উত্তরদাতার বিগুম ভাঙন হওয়া যেন তিনি নির্দ্বিধায় আপনার সব প্রশ্নের জবাব দেন ।

দ্বিতীয়ত - সাধারণ কথোপকথন থেকে সম্পূর্ণ আনন্দ ভাবে একজন সব প্রশ্ন করে যাচ্ছেন এবং অন্যজন শুধু উত্তর দিয়ে যাচ্ছেন । আপনি সব সময় আপনার যত্নমত দেয়া থেকে বিরত থাকবেন উত্তরদাতা আপনাকে মাই বলুক না কেন আপনি কোন অবস্থাতেই অসুস্থিযোগ্য করবেন না । কখনও তাকে সমর্থন বা অসমর্থন করবেন না । সাক্ষাৎকার গ্রহনের সকল পর্যায়ে পূরোপুরি ভাবে নিরপেক্ষ থাকবেন । তবে আপনি মাথা নাড়িয়ে বা "বেশ ভাল" অথবা "আচ্ছা" এ ধরনের কথা বলে উত্তরদাতার উত্তর সমূহের প্রতি উৎসাহ প্রকাশ করতে পারেন ।

তৃতীয়ত - প্রশ্ন জিজ্ঞাস করার জন্য একটা সঠিক ধারাবাহিকতা রাখা করা হয় । আপনি সর্বদা এই ধারাবাহিকতা রক্ষা করবেন এবং সব সময়ই অবস্থা আয়ত্ত্বাধীন রাখবেন । এর অর্থ হলো সমস্ত সাক্ষাৎকারে আপনি উত্তরদাতার উৎসাহ দিয়ে রাখবেন ।

- আপনাই বলা হয়েছে যে উত্তরদাতা ও আপনি একে অন্যের সঙ্গে পরিচিত নন। তার সঙ্গে ক্ষমতা করার জন্য আপনার হাতে খুব বেশী সময়ও থাকবে না। তাই অল্প সময়ের মধ্যে আপনাকে উত্তরদাতার বিশৃঙ্খল ভাষন হয়ে সমস্ত প্রশ্নের সঠিক উত্তর দেয়ার জন্য তার সহযোগিতা পেতে হবে। কোন বাড়িতে প্রবেশ করেই আপনি যা বলবেন বা যা করবেন তা উত্তরদাতার সহযোগিতা পাওয়ার জন্য আপনাকে সবচেয়ে বেশী সাহায্য করবে। তাই নোঙ্কর পরিচ্ছদ এবং চলাফেরার ডগী যেন উত্তরদাতা এবং সংশ্লিষ্ট এলাকার সকলের কাছে প্রদর্শনযোগ্য হয়। উত্তরদাতা সাথে দেখা হওয়ার সঙ্গে সঙ্গেই সর্ব প্রথম আপনার নিজের পরিচয় দিবেন।

= আপনাকে কাছে বা অপরিচিত লোকদের সঙ্গে প্রায় সবাই সাধারণত: খুব নম্র ব্যবহার করে এবং সব কথার জবাব এমন ভাবে দেয়ার চেষ্টা করে যাতে আপনাকে বা ঘেঁষান দণ্ডষ্ট হয়। ততএব সাক্ষাৎকারের বিষয় বস্তুর ব্যাপারে আপনাকে অবশ্যই নিরপেক্ষ থাকতে হবে। কখনও কখনও ছোট পরিবারের সুপক্ষে বা বিপক্ষে কোন কথা বলবেন না। অথবা পরিবার পরিকল্পনার সুপক্ষে বা বিপক্ষে কোন কথা বলবেন না। আপনার যুগ্ম মন্ডলের হাবভাব বা কণ্ঠস্বর দিয়ে কখনও কোন উত্তরদাতার উত্তরের প্রতি আশ্চর্যভাবে সমর্থন বা অসমর্থন প্রদান করবেন না। উত্তরদাতার কাছে কখনও আপনার মতামত ব্যক্ত করবেন না। উত্তরদাতা আপনার মতামত-ভিত্তিক তরমে ও সাক্ষাৎপ্রথম শেষ করার পূর্বে তাকে কিছু বলবেন না। যে কোন ভাবেই হোক উত্তর সংগ্রহ করে পরে বলবেন। আপনার কাছে উপদেশ চাইলে বলবেন যে আপনি তাকে উপদেশ দিতে পারবেন না। কারণ আপনি তার কাছ থেকে শুধু জ্ঞান জন্ম দিয়েছেন। তবে ডায়-গিয়ায় আক্রান্ত কোন লোকের ব্যাপারে পরামর্শ চাইলে সাথে সাথে পরামর্শ না দিয়ে প্রায়ের কাজ শেষ করে নতুন এ মহল্লার কাজ শেষ করে পরামর্শ দিতে পারেন।

- প্রশ্ন জিজ্ঞাস করার কৌশল সমূহ বার বার সাক্ষাৎকার প্রথনের মাধ্যমেই আয়ত্ত্ব করা যায়। তা কিছু মৌলিক বিষয় আপনার মনে রাখা প্রয়োজন। সবচেয়ে উল্লেখ যোগ্য বিষয়টি যা আপনাই উল্লেখ করা হয়েছে সেটি হল নিরপেক্ষতা। উত্তরদাতার কাছ থেকে আপনি সম্ভাব্য কোন উত্তরটি পেতে চান সে ধরনের কোন ইঙ্গিত দেবেন না।

- এরকম হতে পারে যে আপনার বিবেচনায় উত্তরদাতার উত্তর খুব সন্তোষজনক নয়। তার উত্তর অসম্পূর্ণ, অপ্ৰাসঙ্গিক হতে পারে বা তিনি উত্তর দিতে অপারগ হতে পারেন। যদি এধরনের হয় তা হলে আপনার আসল প্রশ্নের উত্তর পাওয়ার জন্য আপনাকে হয়তো কোন অতিরিক্ত প্রশ্ন জিজ্ঞাস করতে হতে পারে। এটাকে সত্যতা নির্ণয় বা প্রমাণ বলে। এমন ব্যবস্থায় সব অতিরিক্ত প্রশ্ন অবশ্যই নিরপেক্ষ হতে হবে। যেন কোন অবস্থাতেই উহা উত্তরদাতাকে কোন বিশেষ দিকে নিয়ে না যায়। এ ধরনের কিছু নিরপেক্ষ প্রশ্ন নীচে দেয়া হল :

- (ক) "আপনি আর একটু ব্যক্তিগত বলতে পারেন"।
- (খ) "কোন ভাষা নেই, একটু চিন্তা করে বলুন"।
- (গ) "আপনি একটু মনে করে দেখুন"।
- (ঘ) "ছেলে মেয়েদের নিকট থেকে জেনেও বলতে পারেন।

সত্যতা নির্ণয় (প্রমাণ) সম্ভবত: সাক্ষাৎপ্রথম কারীদের কাজের মধ্যে সব চাইতে কঠিন কাজ। তবে এ কাজ যোগ্যতার সাথে করতে পারলে খুবই সন্তোষজনক হয় তখন প্রমাণ করে খুব ভাল উত্তর সংগ্রহ করা হয়।

- উত্তরদাতার সামাজিক অর্থনৈতিক অবস্থা, শিক্ষা, মনোভাব, ব্যক্তিগত ইত্যাদি সাধারণত: সাক্ষাৎপ্রথমকারী থেকে ভিন্ন ধরনের হবে। উপরন্তু আপনি বিভিন্ন সময়ে বিভিন্ন ধরনের লোকের সাক্ষাৎ প্রথম করবেন। ততএব কোন উত্তরদাতার উত্তরদানের ব্যাপারে আপনি কোন সময়ই খুব আপাবলী হবেন না। উত্তরদাতা উচ্চ শিক্ষিত, বুদ্ধিমতি, বিচক্ষণ ভাবে প্রশ্ন সংক্রমে জিজ্ঞাস করবেন না। উত্তরদাতা অশিক্ষিত হলে তাকে উত্তরদানের পথ বাতালিয়ে দেবেন না বা অনুমান করে উত্তর নিয়ে ফেলবেন না। যখনই প্রয়োজন হবে তখন ভাবে সত্যতা নির্ণয় করে নিব।

- আপনার আচার ব্যবহার, কথা বলার ভঙ্গী বা এমন কি সাক্ষাৎ তাতে মনোনিবেশ করতে পারে বা তার নিজস্ব নিজের কাছে হেঁচকি হঠকি হতে পারে। অতএব আপনাকে পূর্বে আপনার নিজের প্রয়োজকে এড়িয়ে চলতেই হবে না বরং উত্তরদাতা আপনার কাছ থেকে যা আশা করছেন, সে ব্যাপারেও সচেতন হতে হবে।
- বিভিন্ন প্রশ্নের উত্তর একটি প্রশ্নটির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ কিনা সাক্ষাৎকার গ্রহণের সময় সে সম্বন্ধে নিশ্চিত হওয়া জরুরী। যেমন ধরুন - কোন উত্তরদাতার খানার পুরুষ সদস্য সংখ্যা উল্লেখ করলেন ১ জন। খানা প্রধান পুরুষ উল্লেখ করার পরও তিনি সোণার নাম বললেন খানার একজন নিযুক্ত পুরুষ সদস্যের। এমন ব্যাপারে আপনাকে খুবই সতর্ক থাকতে হবে। সাক্ষাৎগ্রহণ শেষ করে চলে আসার পরে যদি এ ধরনের অনাসঙ্গতিপূর্ণ উত্তর দেখা যায় তা হলে কোনটি ঠিক তা বের করা খুবই কঠিন। অতএব, সাক্ষাৎগ্রহণ করা কালে আপনি সর্বদাই দেখে নেবেন উত্তরগুলো সামঞ্জস্যপূর্ণ কিনা। এর জন্য প্রয়োজনে আপনার ধূর ভাল করে জানতে হবে এবং সাক্ষাৎকারের সময় উপস্থিত বুদ্ধির পরিচয় দিতে হবে।
- প্রতিটি খানায় সাক্ষাৎকার গ্রহণ শেষে খানা থেকে বের হওয়ার পূর্বে সতর্কতার সহিত লক্ষ্য করুন আপনি প্রত্যেকটা প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করেছেন কিনা এবং প্রত্যেক প্রশ্নের উত্তর সঠিক স্থানে লিখেছেন কিনা।
- কিন্তু খেঁচকি সার্ভে রেজিস্টার -এর সমস্ত ঘর পূরণ করে আসতে হবে। বেজ -এ এসে কোন ঘরে কিছু লিখা বা পরিবর্তন করা উচিত নয়।
- আপনাকে "প্রয়োজ্য নয়" এবং "জানা নাই" এই কথা দুইটির সঠিক ব্যবহার করতে হবে। কোন ঘর খালি থাকলে সাধারণতঃ ধরে নেয়া হয় যে সাক্ষাৎকার গ্রহণকারী ঐ প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করেন নাই বা উত্তরদাতার ঐ প্রশ্নের উত্তর জানা নাই। কোন ঘরে জেন (-) চিহ্ন দিলে ধরে নেয়া হয় ঐ প্রশ্ন ঐ খানার জন্য প্রয়োজ্য নয়।

জানা নাই =

* প্রয়োজ্য নয় =

- Usage Survey Register - L.G.S, O.R.S, এবং I.V.S-এর তিনটি সহ সমস্ত সংযোগগুলো ইংরেজীতে এবং বাঙালি সব কিছু বাংলায় লিখতে হবে।
- হাতের লেখা সুন্দর ও স্পষ্ট হওয়া বাঞ্ছনীয়। যেন রাখবেন, আপনার হাতের লেখা পূর্বে আপনি পড়তে পারেন চনবেনা অন্যকেও তা পড়তে পারবে।
- প্রতিদিন কাজ শেষে প্রয়োজ্যতার নির্ধারিত স্থানে স্পষ্টভাবে আপনার নাম এবং তারিখ লিখুন।
- কোন প্রাথমিক কাজ পূরণ করার সাথে সাথেই সার্ভে রেজিস্টারের উপরি ভাগের নির্ধারিত স্থানে এন্ট্রি, খানা, ইউনিয়ন ও গ্রামের নাম লিখুন।
- কোন নতুন ইউনিয়নের কাজ Usage Survey Register-এর পৃষ্ঠার প্রথম লাইন থেকে এবং নতুন গ্রামের কাজ যে কোন পৃষ্ঠার প্রথম লাইন থেকে শুরু করতে হবে।

রিইনফোর্সমেন্ট টিম-ইন-চার্জ এর কর্তব্য ও দায়িত্ব:

- কোন ইউনিয়নে কাজ শুরু করার আগেই সহকারীদের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে আপনার নির্বাচিত গ্রামগুলোর অবস্থান ও যাতায়াত সম্পর্কে স্থানীয় জন সাধারণের নিকট জানার পর উক্ত ইউনিয়নের কর্ম পরিকল্পনা এমনভাবে করতে হবে যেন কাজ নির্দিষ্ট সময়ে শেষ করা সম্ভব হয়।
- Usege Survey Register - এর Cover-এ আপনার এরিয়ার নাম লিখুন।
- কোন ইউনিয়নে কাজ শুরু করার পূর্বেই স্থানীয় লোকজনের সাথে আলোচনার পর ডায়েরিয়ার সমস্ত স্থানীয় নাম আপনার সার্ভে রেজিস্টারের উপর ভাগে অবশ্যই লিখতে হবে। এ ছাড়া কর্মক্ষেত্রে কোন নাম আওয়া গেলে তাও উল্লেখ করতে হবে।
- সাক্ষাৎ গ্রহনকারীদের কে তাদের নির্দিষ্ট কাজের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্যাদি এবং আনুসঙ্গিক জিনিসপত্র সরবরাহ করার ব্যাপারে আপনাকে নিশ্চিত হতে হবে।
- প্রতিদিন কাজের শেষে আপনি সাক্ষাৎ গ্রহনকারীদের কাছ থেকে উত্তর সম্মুখিত সার্ভে রেজিস্টার গ্রহন করবেন। সেগুলো সে দিনই পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে পরীক্ষা করে দেখুন, সাক্ষাৎ গ্রহনকারীরা ঠিকমত সাক্ষাৎ গ্রহন করেছেন কিনা। বিশেষ করে দেখতে হবে প্রকৃতকারী উত্তরদাতাকে সব ধরনের প্রশ্ন করেছেন কিনা এবং উত্তরগুলোকে ঠিকমত স্পষ্টভাবে এবং শুদ্ধভাবে লিখেছেন কিনা। আপনাকে প্রত্যেকটি বিষয়ে তত্নত যত্ন সহকারে উত্তর সম্মুখিত সার্ভে রেজিস্টার পরীক্ষা করতে হবে। এবং প্রতিদিন কাজ পরীক্ষা করার পর প্রত্যেকটি সার্ভে রেজিস্টারের সর্বশেষ খানার নীচে তারিখ সহ স্বাক্ষর করতে হবে। সাধারণতঃ জরিপ কাজের প্রথম দিকে সাক্ষাৎগ্রহনকারীরা ভুল করে থাকেন। ভুলগুলো পুনরাবৃত্তি হওয়ার পূর্বেই সেগুলো সংশোধন করে দিতে হবে। উত্তর সম্মুখিত প্রশ্নমালায় যে সমস্ত ভুল পাওয়া যাবে সেগুলো দাপ দিন। নতুন কাজ দেওয়ার পূর্বে এগুলো আলোচনা করুন। জবাবীতে সাক্ষাৎ গ্রহনকারীদের কাজে ভুল বন্ধ করার এটাই একমাত্র উত্তম পন্থা। সব ধরনের ফতকা এবং পরিবর্তন লাল কলমে লিখুন। তাতে আপনার কাজগুলো সাক্ষাৎ গ্রহনকারীদের কাজ থেকে আলাদা করা যাবে। যদি কোন আরাধ্য ভুল না থাকে এবং আপনি যদি সে ভুল সংশোধন করতে পারেন তবে তা করুন। যদি আপনার কোন সন্দেহ হয় সাক্ষাৎ গ্রহনকারীদেরকে প্রশ্ন করুন।
- কোন লেখা যুঁছে ফেলার জন্য সাক্ষাৎকার গ্রহনকারী রাবার জাতীয় কিছুর ব্যবহার করে থাকলে আপনি তা ব্যবহারের কারন বিস্তারিত জানার পর সেই স্থানে টি (✓) চিহ্ন দিন।
- জরীপের পুনরুত্থান অনুষ্ঠানের জন্য স্পট চেকিং অপরিহার্য। আপনাকে অবশ্যই সাক্ষাৎগ্রহনকারীদের কাজের ৫ শতাংশ স্পট চেকিং করতে হবে। এই ক্ষেত্রে যে খানা আপনি স্পট চেক করবেন সেই খানার নির্দিষ্ট ঘরের শেষের দিকে " S C " লিখে সংক্ষেপে দস্তখত করতে হবে। স্পট চেকিং অনেকটা সাক্ষাৎ গ্রহনকারীদের পারদর্শিতা, সততা, কার্যক্ষমতা ইত্যাদি পরিমাপ করার জন্য করা হচ্ছে বিধায় স্পট চেকিং কোথায় করবেন এবং কতগুলো করবেন তার কিছুই সাক্ষাৎগ্রহনকারীদের জানার দরকার নাই।
- সাক্ষাৎ গ্রহনকারীদের পারদর্শিতা অনুধাবন করার জন্য পুনঃ সাক্ষাৎ গ্রহন একটা ভাল পন্থা। কোন খানাপুলো পুনঃ সাক্ষাৎ গ্রহন করতে হবে সেটা আপনি ঠিক করবেন। শুধন আপনি পুনঃ সাক্ষাৎ গ্রহন করবেন, তখন সাক্ষাৎ গ্রহনকারীদেরকে আপনার ভালভাবে বুদ্ধি বনতে হবে কেন পুনঃ সাক্ষাৎ নিচ্ছেন। কোন অবস্থাতেই সাক্ষাৎকার গ্রহনকারীরা যেন বুদ্ধিতে না পারেন যে আপনি উত্তরগুলোর উপর সন্দেহ পোষন করছেন। পুনঃ সাক্ষাৎ গ্রহন করলে পুনঃ সাক্ষাৎ গ্রহনকারী খানার ঘরের শেষের দিকে " R T " কথা লিখে স্বাক্ষর করতে হবে। পুনঃ সাক্ষাৎকার গ্রহনের জন্য আপনি অবশ্য প্রয়োজন বোধে টিমের অন্য কোন সদস্যকেও পাঠাতে পারবেন।

- মাধ্যম প্রহনকারীদের ভাল আচার ব্যবহার সম্পর্কে আপনাকে নিশ্চিত হতে হবে। কাজের দৃষ্টি হতে পারে এমন ব্যবহার তার কাজ থেকে আলাদা করা উচিত হবে না। স্থানীয় বাসিন্দাদের মধ্যে মাধ্যম প্রহনকারীদের সম্পর্ক যতদূর সম্ভব বন্ধুত্ব মূলক এবং আন্তরিকতাপূর্ণ রাখতে হবে এবং এমন কোন বিতর্কিত কাজে জড়িত হতে পারবেন না যাতে নিজের কাজে দৃষ্টি হতে পারে। টিম-ইন-চার্জ এর সাথে মাধ্যম প্রহনকারীদের সম্পর্ক হবে বন্ধুত্বপূর্ণ। কিন্তু অন্যদিকে আপনি যে তাদের কাজের দায়িত্ব আছেন সেটা অবশ্যই তাদের মনে থাকতে হবে। আপনি কোন মাধ্যম প্রহনকারীকে বিশেষ সুযোগ দিতে চেষ্টা করবেন না। সকলের ব্যাপারে নিরপেক্ষ থাকবেন।
- মাধ্যম প্রহনকারীকে একে ক্রমাগত প্রশিক্ষণ দিতে হবে। Formal ট্রেনিং শেষ হলেই যে ই-টার ডিউয়ারদের ট্রেনিং শেষ হয়েছে তা বলা যায় না। কাজ করার সময় অনেক নতুন নতুন সমস্যার সৃষ্টি হতে পারে যার সমাধান ট্রেনিং এর সময় আলোচনা করা হয়নি। আপনার দায়িত্ব এগুলোর মতক সমাধান বের করা এবং এধরনের সমস্যা থেকে দূরে থাকার ব্যাপারে খেয়াল রাখা। মাধ্যম প্রহনকারী যেন কাজে অমনোযোগী না হন সেই দিকেও আপনাকে লক্ষ রাখতে হবে। মাধ্যম প্রহনকারীরা প্রশিক্ষণা সমৃদ্ধ অভিজ্ঞ হবেন তখনই যখন তারা এ প্রশিক্ষণ নিয়ে বেশ কিছু দিন কাজ করবেন।
- জরিপ অনুসারে আপের দিন যে সব খানা ডায়রিয়া রোগীর যোগ নির্যায়ের জন্য LGS ব্যবহার করেছে সেই সব খানায় পরের দিন LGS সংগ্রহ এবং পানির পরিচালন পরিচালনের জন্য আপনাকে যেতে হবে। LGS ব্যবহারকারী খানার দ্বিগুণে আপনি প্রস্তুতকারিনী মহিলাকে আপনার মাঝেই LGS বানিয়ে দেখাবার জন্য অনুরোধ করবেন। যদি এ খানার কোন পুড় না থাকে তা হলে আপনি আপনার ব্যাগ থেকে পুড় দিয়ে অন্য কিছুই বলবেন না। মহিলাকে কিভাবে LGS তৈরী করে তা সুবভাবে লক্ষ রাখবেন। LGS তৈরী করার পর তা আপনি পানির পরিচালন যাপের জন্য আপনার বিকারে মিন এবং পানির যাপ দেখে মধ্যে মধ্যে নিখে ফেলুন। এরপর এক Vial Sample সেখান থেকে নিয়ে Vial এর সাথে ক্রমান্বয়ে Area Code No, Reinforcement Team No, Union Code No, Village Code No এবং Household No নিখে টেপ দিয়ে লাগিয়ে আপনার সাথে নিয়ে আসুন। বিকারে LGS পরিচালনের আগে ও পরে এ খানাতে অবস্থান সালেই আপনার বিকার ধুয়ে পরিষ্কার করুন। Sample Vial সংগ্রহ করার পর যদি দেখেন LGS তৈরীতে কোন তুল আছে তা হলে তুল সংগ্ৰহন করে দিন যাতে ভবিষ্যতে এ মহিলা সফলত LGS তৈরী করতে পারেন। এই প্রসঙ্গে LGS এর উপকারিতা সম্পর্কে কিছু কথা বলতে পারেন।
- একই খানায় একাধিক রোগীর জন্য একই মহিলা LGS তৈরী করলে একবার LGS তৈরী করে এক Vial Sample সংগ্রহ করলে চলবে। যদি কোন কারণে LGS প্রস্তুতকারিনী মহিলাকে আপনি না পান তাহলে Sample সংগ্রহের প্রয়োজন হবে না। ত্রুটি কর্মী কর্তৃক প্রত্যক্ষভাবে চিকিৎসাধীন বা চিকিৎসিত কোন রোগীর ক্ষেত্রে Sample সংগ্রহের প্রয়োজন হবে না। এসব ক্ষেত্রে আপনাকে অবশ্যই সার্ভে রেজিস্ট্রারের নীচের জায়গাটুকুতে এ খানার নং উল্লেখ করে Sample সংগ্রহ না করার কারন লিখতে হবে।
- LGS প্রস্তুতকারিনী একাধিক হলে এবং সবাইকে উপস্থিত পাওয়া গেলে সর্বশেষ প্রস্তুতকারিনীর Sample সংগ্রহ করতে হবে। অবশ্য উনাকে পাওয়া না গেলে যে কোন একজন প্রস্তুতকারিনী থেকে Sample সংগ্রহ করলে চলবে।

- সাক্ষাৎকার গ্রহনকারীর কাজের পরবর্তী পর্যায়ে কোন গ্রামে Usage Survey-এর কাজ করার সময় কোন জমিদার খানার যোগ্য উত্তরদাতা পাওয়া গেলে সে ক্ষেত্রে আপনাকে অবশ্যই ঐ খানার সাক্ষাৎকার গ্রহন করতে এবং খানা নং এর পার্শ্ববর্তী তারকা চিহ্ন যুগ্মে দিতে হবে। এই ক্ষেত্রে ঐ খানায় একাধিক ভায়রিয় রোগীর সংখ্যান পাওয়া গেলে খানার সম্পূর্ণ লাইন কেটে "Cancelled" লিখে ঐ গ্রামের শেষ নম্বরের পরে ঐ একই খানা নম্বর লিখে সাক্ষাৎকার গ্রহন করুন এবং Usage Survey Register-এর নীচে উল্লেখ করুন।
- কি ভাবে উৎকৃষ্ট পদ্ধতিতে সাক্ষাৎগ্রহন করা যায়, তার উপর সাক্ষাৎ গ্রহনকারীদের প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়।। সাক্ষাৎ গ্রহন একটা বিশেষ কৌশল। একজন সাক্ষাৎ গ্রহনকারী কি রকম উত্তর পাবেন তা সম্পূর্ণ নির্ভর করবে প্রশ্নকারীর উপস্থাপনা, ব্যবহার, প্রশ্ন করার কৌশল ইত্যাদির উপর। সাক্ষাৎ গ্রহনকারীদেরকে এমনভাবে সাক্ষাৎ নিতে হবে যেন সাক্ষাৎ দাতাদের নিকট থেকে নির্ভুল এবং পরিপূর্ণ তথ্য আওয়া যায়। অবশ্য কোন ভাল সাক্ষাৎ নিতে হলে সাক্ষাৎ গ্রহনকারীকে প্রশ্ন মানার সম্পূর্ণ পুঙ্খ পুন্ড্রো ভালভাবে বুঝতে হবে। সুপারভাইজার বা টিফইনচার্জ কে একজন ভাল সাক্ষাৎ গ্রহনকারী হতে হবে।
- টিফইনচার্জ এর দায়িত্ব হলো ঘন ঘন সাক্ষাৎগ্রহনকারীদের কাজ পরীক্ষা ও পর্যালোচনা করা। ভাল ও উন্নতমানের জরিপ কাজের জন্য এ ধরনের পন্থা খুবই কার্যকর। সকল সাক্ষাৎ গ্রহনকারী সাক্ষাৎ এর জন্য যেন একই নিয়ম ও পন্থা অনুসরণ করেন সেদিকে আপনাকে অবশ্যই লক্ষ রাখতে হবে। এ ক্ষেত্রে যদি একই নিয়ম অনুসরণ করা না হয় তাহলে বিভিন্ন সাক্ষাৎ গ্রহনকারী একই তথ্য বিভিন্ন ভাবে লিখবেন। এটা ভালো কারো কাজ নয়।
- যে এলাকায় জরিপ কাজ চলবে সে এলাকার স্থানীয় প্রশাসন ও জনগণকে জরিপের উদ্দেশ্য ও লক্ষ্য খুব ভাল ভাবে বুঝতে হবে এবং তাদেরকে খারনা দিতে হবে যে এ জরিপ কাজ পুঙ্খমাত্র তাদের এবং দেশের মঙ্গলের জন্য। তাদের সহযোগিতা এবং সাহায্যের উপরই নির্ভর করে জরিপের সফলতা।
- আপনাকে প্রতিমাসের শেষের দিকে আপনার টিম কর্তৃক জরিপকৃত সমস্ত মার্ভে রেজিস্টার পুনো Union Coverage Report (See Appendix III) সহ ভালমত প্যাকেট করে এরিয়া অফিসে পৌছাতে হবে। কোন ইউনিয়নে জরিপ কাজ সম্পূর্ণ না হওয়া পর্যন্ত কোন অবস্থাতেই মার্ভে রেজিস্টার পুনো পাঠাবেন না। এরিয়া অফিস পরবর্তী পর্যায়ে এরিয়ার সমস্ত মার্ভে রেজিস্টার পুনো চুড়ান্ত ফলাফলের জন্য ঢাকা হেড অফিসে পাঠিয়ে দিবে।
- আপনাকে প্রতি মাসের শেষের দিকে আপনার টিমের সংগ্রহকৃত LGSSample Vial পুনো এরিয়া অফিসে জমা দিতে হবে। কত তারিখ থেকে কত তারিখ পর্যন্ত আপনার জমা কৃত Sample Vials পুনো সংগ্রহ করছেন তাও উল্লেখ করতে হবে।

খানা নং -

নির্বাচিত গ্রামের প্রতিটি ঘরে আপনাকে অবশ্যই যেতে হবে। একটি গ্রামে আপনি যতগুলি খানাতে যাবেন তার প্রত্যেকটির একটি নিজস্ব আলাদা নম্বর থাকবে। কোন গ্রামে কাজ শুরু করার আগে ঐ গ্রাম সম্পর্কে বিস্তারিত জেনে যে কোন এক গ্রাম থেকে ক্রমান্বয়ে খানা নং দিয়ে আসতে হবে যেন আপনার সুপারভাইজার সহজেই ঐ খানা সমাধা করতে পারেন।

কোন বাড়িতে বা খানার যোগ্য উত্তরদাতা না থাকলেও ঐ বাড়ীর বা খানার নং আপনাকে দিতে হবে এবং খানা নং এর পাশে তারকা চিহ্ন (*) দিতে হবে। এই ক্ষেত্রে প্রতি বেসীদের নিকট উক্ত খানা প্রধানের নাম লিখে বাড়ী ঘরগুলি খানী রাখতে হবে।

সাধারণতঃ একজন সাফাংকার প্রহনকারী একটি গ্রামের সম্পূর্ণ সাফাংকার প্রহন করবে। যদি সম্ভব হয় একই গ্রামে দু'জন সাফাং প্রহনকারীর সাফাংকার প্রহন না করাই ভাল। একই গ্রামে দু'জন সাফাংকার প্রহনকারী কাজ করলে একজন ০০১, ০০৩, ০০৫ এবং অন্যজন ০০২, ০০৪, ০০৬, এইভাবে খানা নং দিবেন। অবশ্য দু'জনকেই ভারসাম্য রাখা করে সাফাংকার প্রহন করতে হবে নতুবা খানা নং ক্রমান্বয়ে রাখা কঠিন হয়ে পড়বে। যে কোন অবস্থাতেই খানা নং ক্রমান্বয়ে রাখতে হবে।

একই খানায় একাধিক ডায়েরিয়া রোগী পাওয়া গেলে খানা নম্বর এর পাশে প্রথম রোগীর ক্ষেত্রে A; দ্বিতীয় রোগীর ক্ষেত্রে B, তৃতীয় রোগীর ক্ষেত্রে C, এইভাবে ক্রমান্বয়ে ইংরেজী অক্ষর লিখতে হবে।

এক সদস্য বিশিষ্ট পরিবারের সদস্য সদস্য যদি উম্মাদ, মৌমা কিংবা অপ্রতৃষ্টিয়া হয় তবে সে খানা অসম্পূর্ণ বলে বিবেচিত হবে বিধায় উক্ত খানার সাফাংকার প্রহন নিষ্পয়োজন।

কোন খানা সংখ্যা তুল বশতঃ একাধিকবার লেখা হলে পরের খানাটি ভেটে সেখানে Cancelled " লিখে ঐ গ্রামের শেষ নম্বরের পরে ক্রমানুসারে নম্বর দিন এবং রেজিস্ট্রারের নীচের দিকে ঐ খানার অবস্থান জানার জন্য পার্শ্ববর্তী খানাপুলের নম্বর উল্লেখ করুন।

তুল বশতঃ কোন খানা সংখ্যা বাদ পড়লে সে ক্ষেত্রে গ্রামের শেষ পৃষ্ঠায় রেজিস্ট্রারের নীচে এবং Union Coverage Report - এর Remarks এর অধীনে তা উল্লেখ করতে হবে।

খানা প্রধানের নাম :

আপনি যে খানার সাফাংকার প্রহন করবেন সে খানার কর্তার নাম দ্বিতীয় কলামে লিখুন। খানার সকল সদস্য মার কথা যেনে চলে থাকেই সাধারণতঃ খানা প্রধান বলা হয়। সাধারণতঃ দেখা যায় কিছু ব্যক্তি মহিলা বাচ্চা ভাল নামে সমাজে পরিচিত নন। কিন্তু তাঁরা তাদের প্রচলিত নামে ধুবই পরিচিত সে নামও উল্লেখ করতে হবে। খানা প্রধানকে অবশ্যই খানার নিয়মিত সদস্য হতে হবে।

খানা প্রধান মিনিয়ে আমাদের সাফাংকার প্রহনকারীদের যারাত্তর কিছু তুল ইতিমধ্যেই পরিনতিত হয়েছে যেমন - অনেক সাফাংপ্রহনকারী বাড়িতে গিয়ে ভিজেন কোন বাড়ীর মালিক কে? অনেক বাড়ীর মালিক হয়ত জীবিত নাই। সুভাবিকভাবেই মৃত ব্যক্তি খানা প্রধান হতে পারেন না। তাই নিশ্চিত হওয়ার জন্য প্রত্যেক সাফাং প্রহনকারীর উচিত খানা প্রধানের অবস্থান সম্পর্কে খোঁজ নেওয়া (যদি সাফাংকার প্রহনের সময় খানা প্রধান অনুপস্থিত থাকেন) যেমন- উনি এখন কোথায়?

খানা সদস্য সংখ্যা :

- খানা সদস্য বলতে আমরা তাদেরকে বুঝাবো যারা উক্ত খানায় নিয়মিতভাবে অবস্থান এবং একত্রে আহারাদি গ্রহণ করছেন। এখানে একই চুলা থেকে খাদ্য গ্রহণ করছেন (যেমন - গৃহশিক্ষক, জায়গীর কাজের নোক) তাদেরকে অবশ্যই খানা সদস্য হিসাবে গণ্য করতে হবে। অবশ্য এ ক্ষেত্রে গৃহ শিক্ষক, জায়গীর ও কাজের নোক ব্যতীত খানার কোন সদস্য সদস্য যারা মস্তাহে কয়পথে একদিন খাওয়া দাওয়া ও রাত্রি যাপন করেন তাদেরও নিয়মিত সদস্য সদস্য হিসাবে গণ্য করা যেতে পারে। খানা প্রধানের নাম লিখার পর উক্ত খানায় পুরুষ ও মহিলা সমেত কয়জন পুরুষ ও মহিলা আছে তা 'পু:' এবং 'ম:' কলামে সংখ্যায় লিখতে হবে। যেমন একটা খানাতে ২ জন সদস্য সদস্য থাকলে তার মধ্যে কয়জন পুরুষ এবং কয়জন মহিলা সচিব ভাবে জেনে নিতে হবে। পুরুষ এবং মহিলার (শিশুসহ) সংখ্যা জানার পর লিখতে হবে :

পু:	ম:
৪	৫

- কোন খানায় শুধুমাত্র একই নিম্নের সদস্য সদস্য থাকলে তদ্য ঘরে ডেস (-) চিহ্ন দিন।
- কোন সুঘীর দুই বা ততোধিক স্ত্রী পৃথক খানার সদস্য হলে সে ক্ষেত্রে সাধারণতঃ সুঘী যে খানায় তথিক দিন খাওয়া দাওয়া করেন সে খানার নিয়মিত সদস্য বলে বিবেচিত হবেন।
- অনেক ব্যক্তি মহিলা বিভিন্ন খানায় সম সংখ্যক দিন পালান্ডমে খাওয়া দাওয়া করে থাকেন। সে ক্ষেত্রে সাধারণতঃ গ্রহণের দিন উনি যে খানায় খাওয়া দাওয়া করেছেন সে খানায় নিয়মিত সদস্য বলে গণ্য হবেন।
- বিয়ের পরেও কোন মহিলা যদি মাতা-পিতা কিংবা ভাইয়ের সংসারে অবস্থান করে থাকেন তবে সেই মহিলা উক্ত খানার নিয়মিত সদস্য বলে বিবেচিত হবেন।

রোগীর বিবরণ :

- রোগীর বিবরণ কলাম পূরণ করার সময় শুধুমাত্র ডায়রিয়ায় আক্রান্ত খানা সদস্য সদস্যদের নাম লিখতে হবে। ডায়রিয়া ব্যতীত অন্যান্য রোগ যেমন - জ্বর, সর্দি, কাশি, জামাশূল, ইত্যাদিতে আক্রান্ত রোগীর নাম রেজিস্টারে লিখতে হবে না কিন্তু আপনাকে অবশ্যই বিভিন্ন রোগ সংকেত খোঁজ নিতে হবে।
- যেহেতু ডায়রিয়া বলতে প্রায়শ নোক স্কেটময় অবস্থাকে বুঝায় সেহেতু প্রণু করার সময় সরাসরি ডায়রিয়া রোগের কথা না বলে ডায়রিয়া রোগীও রোগের বিভিন্ন অবস্থার কথা বিভিন্ন কলামে বর্ণনা করে বের করতে হবে। মনে রাখবেন যে রোগ ভাবে একবার পাতলা পায়খানা হওয়াকে ডায়রিয়া বলে। এটা আমাদের নিজস্ব প্রজ্ঞা, যানুষ কিন্তু ডায়রিয়া বলতে এটাকে বুঝায় না। রোগ নির্ণয়ের ব্যাপারে সর্বোত্তম পন্থা হচ্ছে ডায়রিয়ার স্থানীয় নাম ব্যবহার করা।
- যদি উত্তর দাতার কথায় আপনার মনে হয় যে রোগ রোগীর অবস্থা ডায়রিয়া রোগের সংগে সংগতিপূর্ণ নহে তখন রোগীর বিবরণ কলামে ডেস চিহ্ন (-) দিতে হবে এবং এ নাইনে জানা যাদিক তথ্য নেওয়া প্রয়োজন হবেনা তাই অন্যান্য কলাম পূর্ণিতেও ডেস চিহ্ন (-) দিন।

রোগ/রোগীর বিবরণের জন্য আপনার উল্লেখিত সময় (Reference Period) হবে পনের দিন। উল্লেখিত সময়ের মধ্যে শুধুমাত্র ডায়রিয়া আক্রান্ত থানা সদস্য/সদস্যদের নাম নিধতে হবে। উল্লেখিত সময় বের করার ব্যাপারে সতর্কতা অবলম্বন করা উচিত। চতুর্থ কলাম পর্যন্ত পূরণ করার পর প্রথম জিজ্ঞেস করুন আজ এই থানার/বাড়ীতে কেহ জন্মস্থ আছে কি না? যদি হলে বিস্তারিত জানতে চেষ্টা করুন। দ্বিতীয়ত: জিজ্ঞেস করুন গত এক সপ্তাহের মধ্যে (অর্থাৎ আপনি যে দিন সাক্ষাৎকার গ্রহণ করছেন আগের সপ্তাহের চিহ্ন ৩ দিন থেকে আজ পর্যন্ত) এ থানায় কেহ জন্মস্থ আছে বা ছিল কিনা? তৃতীয়ত: জিজ্ঞেস করুন এর আগের ৩ একই বার পর্যন্ত কেহ জন্মস্থ আছে বা ছিল কিনা? উত্তরদাতা দাতার যোগ্যতা বিবেচনা করে আপনি গত পনের দিনের কথাও উল্লেখ করতে পারেন।

থানা সদস্য নয় এমন কেহ অর্থাৎ কোন অতিথি যদি উল্লেখিত সময়ের মধ্যে এই থানায় এসে ডায়রিয়ায় আক্রান্ত হয় তার বিবরণ অবশ্যই উল্লেখ করতে হবে। এই ক্ষেত্রে রোগীর নামের পাশে তারতা চিহ্ন (+) দিন। একাধিক ডায়রিয়া রোগীর সংগ্রাম একই থানায় পাওয়া গেলে দ্বিতীয় ও পরবর্তী রোগীদের জন্য দ্বিতীয়, তৃতীয় ও চতুর্থ কলামে ভেস (-) চিহ্ন দিয়ে রোগীর নাম থেকে বুরু করে বাকী কলাম পূরণ পূরণ করুন। এই ক্ষেত্রে ৩ গ্রামের পরবর্তী থানার নং আপনার শেষ রোগীর পর বর্তী নাইনে নিধতে হবে।

রোগীর নাম :

ডায়রিয়ায় আক্রান্ত রোগীর নাম আপনাকে সঠিক ভাবে নিধতে হবে। সাধারণত: দেখা যায় কিছু ব্যক্তি/মহিলা/বাচ্চা ভাল নামে সমাজে পরিচিত নন কিন্তু তাঁরা তাঁদের প্রচলিত নামে খুবই পরিচিত তাই তিনি যে নামে বেশী পরিচিত সে নামও উল্লেখ করতে হবে।

রোগীর বয়স নির্ণয় :

আমরা বিভিন্ন জরিপে দেখেছি গ্রামের লোকেরা বয়সের ব্যাপারে সন্দ্বর্ভে চড়ে। প্রত্যেকটি রোগীর বয়স যথা সম্ভব সঠিকভাবে নিধতে চেষ্টা করবেন। সঠিক বয়স নির্ধারণের যত্নরকম পদ্ধতি আছে তার প্রত্যেকটি পদ্ধতিতে চেষ্টা করুন। ছোট বাচ্চাদের সঠিক বয়স বের করার একটা পদ্ধতি হলো দাঁত পড়া নিয়ে। কেন না ছোট বাচ্চাদের দাঁত বা দাঁড়ে দাঁত বৎসরে ১৩-১৪ বার পড়ে দেখা যায়। এর উপর ভিত্তি করে ছোট ছেলে মেয়েদের বয়স নির্ধারণ করা যায়। বয়স নির্ণয়ে সহজতম পদ্ধতি হচ্ছে, উল্লেখ যোগ্য ঘটনার সঙ্গে পার্থক্য দিয়ে বের করা যেমন মুখোনিচা যুথকালীন বয়স, ভারত বিভাগের সময় বয়স, স্থানীয় কোন ঘটনার সময় বয়স, বিবাহের সময় বয়স, প্রথম স-জানের বয়স ইত্যাদি।

বয়স বের করার পর উপাংশে বয়স লিখা উচিত নয়। রোগীর বয়স সব সময় পূর্ণ বৎসরে নিধতে হবে। যেমন :-

(ক)	১ বৎসর ১১ মাস	১০ দিন	= 1
(খ)	১ মাস	৭ দিন	= 0
(গ)	১৪ বৎসর ৬ মাস		= 14
(ঘ)		১৫ দিন	= 0

লিঙ্গ :

যদি রোগী পুরুষ হন তবে নিধতে হবে "পু:" তার যদি রোগী মহিলা হন তবে নিধতে হবে "ম:" অনেক ক্ষেত্রে হয়তো এই প্রশ্ন জিজ্ঞেস করতে হবে না তবে যি-দু-যাত্র সন্দেহ হলে (বিশেষ করে বাচ্চাদের বেলায়) অবশ্য জিজ্ঞেস করে নেবেন। ছিঁকরাদের বেলায় পরিষ্কৃত বস্ত্র দেখে অথবা নাম শুন্যে লিঙ্গ নির্ণয় করতে হবে।

- রোগী কি নিয়মিত কাজ করছে সে পরেছিলেন ?
- ডায়রিয়া রোগীর তীব্রতা (Severeness) সম্পর্কে জানার জন্যই এই প্রশ্ন। পুরুষ ডায়রিয়া হলে রোগী সাধারণত তার নিয়মিত কাজ করতে পারেন। এইসব ক্ষেত্রে রোগীকে জিজ্ঞেস করুন রোগীর কাজ করতে সমস্যা কি না? ছোট শিশুদের বোনায় তাদের ঘাড়াবিক খেলাধুলা, খাওয়া দাওয়া ইত্যাদি সম্পর্কে প্রশ্ন করতে হবে। অনেক ক্ষেত্রে দেখা যায় ডায়রিয়া আক্রান্ত শিশুর মাঝারি তালু বসে যায় কিংবা চোখ পর্দার মধ্যে ঢুকে যায়।
- উল্লিখিত সময়ের মধ্যে ডায়রিয়ায় আক্রান্ত কোন রোগী যারা লেনে সে ক্ষেত্রে এই ঘরে 'খাঁ' বা 'মা' এর পরিবর্তে 'মৃত' লিখুন এবং রোগীর নামের নীচে লাল দাগ দিন।

চিকিৎসা পদ্ধতি:

- চিকিৎসা পদ্ধতি বা ব্যবস্থা বলতে এখানে বুঝানো হয়েছে যে ডায়রিয়া রোগী রোগ নিরাময় বা চিকিৎসার জন্য কোন ব্যবস্থা, যেমন - এলোপ্যাথিক, হোমিওপ্যাথিক, কবিরাজি, পীর ডক্টর, লবন গুড়, ম্যানাইন (L.G.S.) ইত্যাদি গ্রহণ করেছে কিনা। রোগী রোগ নিরাময়ের জন্য যে ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে তা সুনির্দিষ্ট করে লিখতে হবে।
- গ্রাহকের লোকেরা এলোপ্যাথিক, হোমিওপ্যাথিক ইত্যাদি বুঝেন। তাই কি ভেদে খেয়েছে বলার পর চিন্তা করে নিশ্চিত হয়ে চিকিৎসা পদ্ধতির ঘরে শুধুমাত্র এলোপ্যাথিক, হোমিওপ্যাথিক, কবিরাজি, পীর ডক্টর, L.G.S., IVS. এবং ORS এই সাতটি পদ্ধতিতে রূপান্তরিত করে লিখুন।
- একাধিক ব্যবস্থা গ্রহণ করে থাকলে ক্রমানুসারে একই ঘরের মধ্যেই লিখতে হবে।
- পনের দিনের মধ্যে একাধিকবার ডায়রিয়ায় আক্রান্ত হলে প্রথম বার থেকেই চিকিৎসা পদ্ধতি ক্রমানুসারে লিখতে হবে।
- যদি কোন রোগীর চিকিৎসা না হয়ে থাকে বা চিকিৎসা ছাড়াই রোগ দেরে যায় তাহলে এই ঘরে ক্রস (X) চিহ্ন দিন।
- LGS ছাড়া অন্য কোন পদ্ধতি গ্রহণ করে থাকলে এই লাইনের পরবর্তী দুই ঘরে ডেস (-) চিহ্ন দিন।
- উল্লিখিত সময়ের মধ্যে ব্যতিকর্ষ কর্তৃক চিকিৎসিত হলে এ ক্ষেত্রে LGS উল্লেখ করতে হবে।

L.G.S. ব্যবহার করে থাকলে কতবার পাতলা পায়খানার পর।

- চিকিৎসা পদ্ধতির ঘরে LGS উল্লেখ থাকলেই আপনাকে তৎক্ষণাত মর্জতার সাথে জানতে হবে চিকিৎসার পর পাতলা পায়খানার পর রোগীকে LGS খাওয়ানো হয়েছিল। সঠিক উত্তরের জন্য এই ক্ষেত্রে আংশিক প্রশ্ন করা কানুনীয়। যেমন পুরুষ হওয়ায় দিন কয়বার পাতলা পায়খানা হয়েছিল তার কয়বার পাতলা পায়খানা হয়েছে? পনের দিন কয়বার পাতলা পায়খানা হয়েছে? ইত্যাদি ইত্যাদি।
- উল্লিখিত সময়ের মধ্যে একাধিকবার ডায়রিয়ায় আক্রান্ত হওয়ার কারণে একাধিকবার LGS ব্যবহার করে থাকলে সর্বশেষ ব্যবহার কতবার পাতলা পায়খানার পর করেছেন তাই উল্লেখ করতে হবে।

প্রশ্নাবলীর ধারাবাহিকতা :

প্রজেক্ট সাফল্যের পূর্ব নকশার জরিপের প্রশ্নাবলীর ধারাবাহিকতা বজায় রাখা উচিত। Usage Survey -এর জন্য নিম্নবর্ণিত উপায়ে প্রশ্ন করা যেতে পারে। এখানে একটি সাধারণ সাক্ষাৎকারের প্রকৃতি বর্ণনা দেয়া হয়েছে যাতে। আপনারা জবাবদিহি সব সময় বিভিন্ন প্রশ্নাবলীর ব্যাখ্যা মাধ্যমে রেখে ধারাবাহিকতা বজায় রেখে প্রয়োজন মত তেত্রিশবিধে বিভিন্ন আনুমানিক প্রশ্ন করতে হবে।

কোন বাড়ীতে প্রবেশ করার পূর্বে একজন সাক্ষাৎকার গ্রহনকারী করণীয় কাজ :

- বাড়ীতে "কে আছেন" এই প্রশ্ন করে বাড়ীর লোক খোঁজ করা।
- কেউ জাম্বুর মাঝে মাঝে জবাব দিতে তার মাঝে গুজব বিলম্ব করা।
- এরপর এইভাবে পরিচয় দেয়া " আমি একজন মুসলিম, মুসলিম বিদ্যালয় জরিপের উদ্দেশ্যে, আপনার বাড়ীতে কিংবা এই গ্রামে সাধারণত কোন ধরনের উদ্ভিদ-বিশেষ বোকা হয় তা জানার জন্য এলাম। এ ব্যাপারে আপনি আমাকে কিছুটা সাহায্য করুন।"

গুজব বিলম্ব ও আপনার পরিচয় প্রদানের পর জিজ্ঞাস করুন :

- এই বাড়ী কি আপনার ?
- আপনারা এখানে কয়টা হাতি ভুলে বা কয়টা মসোর আছে ?
- এই ঘর বা খানাটি কার ?

(একটি ঘর বা বাড়ী দেখে কোন ভাবেই নিশ্চিত হবেন না এখানে একটি খানা।)

- আপনারা মসোর কার কথায় বা ঘটবরীতে চলে ?
- উনি এখন কোথায় ?
- উনি কি সব সময় বাড়ীতে থাকেন ?
- উনার নাম কি ? উনার কি কোন ডাক নাম আছে ?

(এখন খানা প্রথমে নাম লিখুন)

- দুপুরে বাচ্চাদহ আপনারা একপাক্তে কতজন খাওয়া দাওয়া করেন ?
- আপনার বাড়ীতে কোন জায়গীর কিংবা কাজের লোক আছে কি ?
- আপনারা ছেলে-মেয়েদের মধ্যে কয়জনের বিয়ে হয়েছে ?
- তারা এখন কোথায় আছে ?
- আপনি কি বললেন '১' জন লোক। তারা কি সব সময় এখানে খাওয়া দাওয়া করেন ?
- আপনার খানা লোকের মধ্যে বাচ্চাদহ কতজন পুরুষ এবং কতজন মহিলা ?

(এখন মোট সংখ্যার সাথে সাক্ষাৎকারী খাচাই করে লিখুন। যদি সাক্ষাৎকারী হয় তাহলে বিস্তারিত জিজ্ঞাস করার পর সঠিক সংখ্যা বের করে লিখতে হবে।)

- আজ সোমবার, আজ আপনার বাড়ীতে সবাই শারিরীকভাবে ভাল ও সুস্থ আছেন কি ?
- কারো কোন ধরনের জ্বর, মর্দি, কাশি, পাতলা পায়খানা, বমি, দাঁত (এরপর ডায়রিয়ার স্থানীয় নাম সমূহ বলুন) ইত্যাদি আছে কি ?
- ছেলে-মেয়েদের নিফট জেনে ও বনতে পারেন।
- আজ সোমবার থেকে গত সোমবার পর্যন্ত কারো কোন ধরনের জ্বর, মর্দি, কাশি, পাতলা পায়খানা, বমি, দাঁত (এরপর ডায়রিয়ার স্থানীয় নাম সমূহ বলুন) হয়েছিল কিনা ?
- কোন ওষুধ নেই, একটু চিন্তা করে বলুন।

- আজ , পতঙ্গাঘাতের আগের সোমবার পর্যন্ত জর্থাৎ এই পনের দিনের মধ্যে কারো কোন জ্বর, মর্দি, কাশি, পাতলা পায়খানা, বমি, দাশ (এরপর ডায়রিয়ার স্থানীয় নাম সমূহ বলুন) হয়েছিল কিনা ?
- আপনি একটু ঘুম করে দেখুন ।

(যদি সাতাংকার পুহনের দিন কিংবা প্রথম সাত দিনের মধ্যে ডায়রিয়া রোগীপাতুরা যায় তবে পত পনের দিনের মধ্যে আর কোন রোগী ছিল কিনা বিভিন্ন ভৌগলিক ঠিকানা দিয়ে সহকারে জিজ্ঞাস করুন । রোগীর বিবরণ জিজ্ঞাস করার সময় প্রতিবার বিভিন্ন রোগের নাম উল্লেখ করে জিজ্ঞাস করতে হবে ।)

- আজ সোমবার, পত সোমবারের আগের সোমবার থেকে আজ পর্যন্ত কোন জাতিগুরুজন বা বা মেহমান আপনার বাড়ীতে এসে কারো এই ধরনের জ্বর, মর্দি, কাশি, পাতলা পায়খানা , বমি, দাশ (এরপর ডায়রিয়ার স্থানীয় নাম সমূহ বলুন) হয়েছিল কিনা ?
- ঘুম করে বলুন ।

- ডায়রিয়া রোগী না পেনে জনা খানায় চলে যান । ডায়রিয়ারজন রোগী পেনে জিজ্ঞাস করুন :

- রোগীর নাম কি ?
- উঁ নার কি কোন ডাক নাম আছে ?

(এখন রোগীর নাম লিখুন।)

- বয়স নির্ণয়ের ব্যাপারে যে সমস্ত পদ্ধতি রয়েছে তা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োগ করে সঠিক বয়স জেনে তারপর লিখুন । অনুমান করে বয়স লিখবেন না এবং উত্তরদাতার উল্লেখিত বয়স সঠিক ভাবে সাথে সাথেই লিখে ফেলবেন না । বয়স নির্ণয়ের ক্ষেত্রে সব সময় সততা যাচাই করুন ।

- নামের ব্যাপারে কোন সন্দেহ হলে রোগী পুরুষ কি মহিলা জানার পর লিখুন ।

- ডায়রিয়ার জটিলতা সম্পর্কে বড়দের বেনায় জিজ্ঞাস করুন :

- রোগী কি উদ্ভূত চলাচলীন সময়ে অন্যান্য দিনের মত নিয়মিত কাজকর্ম কিংবা চলাফেরা করতে পেরেছিলেন ?

- বাচ্চাদের ক্ষেত্রে জিজ্ঞাস করুন :

- সে কি উদ্ভূত চলাচলীন সময়ে অন্যান্য দিনের মত খেলাধুলা কিংবা হাত পা নাড়া চাড়া করতে পেরেছিলেন ?

- তার মাঝার তালু বসে পেছে কিনা ?

- তার চোখ পট হয়ে মাঝার ভিতর ঢুকেছে কিনা ?

- রোগীর রোগ সারানোর বা ভাল করার জন্য আপনারা কি ব্যবস্থা করছেন বা করছিলেন ?

- যদি একটি পদ্ধতির কথা উল্লেখ করে তাহলে পরে আবার জিজ্ঞাস করুন :

- আর কি কি করলেন ?

(যতদূর পর্যন্ত আর কিছু করিনাই উত্তর না আসে ততদূর জিজ্ঞাস করতে থাকুন এবং ধারাবাহিক ভাবে লিখে যান।)

- হতবার পাতলা পায়খানার পর রোগীকে স্থানীয় ঠিকানায় পুরু করলেন বা করেছিলেন ?

(যদি সরাসরি বলে তবে আর্থিক প্রণ করে সত্যতা যাচাই করুন এবং সরাসরি বলতে না পারলে আর্থিক প্রণ করে সঠিক সংখ্যা বের করার পর লিখুন।)

Appendix - I

ORAL THERAPY EXTENSION PROGRAMME (OTEP)

USAGE SURVEY

ORW VILLAGE COVERAGE STATISTICS REPORT/VILLAGE SELECTION FORM

Area:

Thana/Upa Zilla:

Union:

ORW Operation Period:

Sl. No.	Name of Village	H/H covered by ORWs	Sl. No.	Name of Village	H/H covered by ORWs
01			16		
02			17		
03			18		
04			19		
05			20		
06			21		
07			22		
08			23		
09			24		
10			25		
11			26		
12			27		
13			28		
14			29		
15			30		

Starting Random Column No. _____

Grand Total: _____

Area Manager_____
Team-in-Charge

Date: _____

Date: _____

Remarks (if any) :

Appendix-II

B R A C

ORAL THERAPY EXTENSION PROGRAMME (OTEP)

USAGE SURVEY

OPERATIONAL PLAN

Reinforcement Team No. _____

Area: _____ Thana/Upa-Zilla: _____ Union: _____

Operational Date: _____ From: _____ To: _____

Base :

Sl. No.	Name of Selected village	H.H.Co- vered by ORW's	Sl. No.	Name of Selected village	H.H.Co- vered by ORW's

Grand Total: _____

Team-in-charge: _____

Date: _____

Remarks (if any) : _____

AYESHA ABED
LIBRARY

BRAC
66, Mohakhali C.A, Dacca-12

B R A C

USAGE SURVEY

UNION COVERAGE REPORT

Reinforcement Team No. _____

Area: Thana/Upa-Zilla: Union:

Operational period:

[illegible]

Team-in-charge:

Date: _____

Remarks (if any):

BRAC
ORAL THERAPY EXTENTION PROGRAM(OTEP)
USAGE SURVEY FORM

[illegible]

HOW TO MAKE THE LOBON-GUR MIXTURE



ADD 1 THREE-FINGER PINCH OF SALT (EXACTLY UP TO FIRST CREASE OF INDEX FINGER)



AND 2 FOUR-FINGER SCOOPS OF GUR TO $\frac{1}{2}$ SEER OF TUBEWELL OR BOILED WATER AND STIRRING.

CHLORIDE CONCENTRATIONS IN DIFFERENT OTEP AREAS
FROM JULY 1991 TO DECEMBER 1991

