

Internship Report

Title of the report: Internship report and learning from BRAC WASH programme

Name : MD RAKIB UDDIN

Student ID : 15269010

Semester : Fall

Date : 17 November 2016.



Submitted to

**The Masters in Development Management and Practice (MDMP) Program
BRAC Institute of Governance and Development (BIGD)
BRAC University**

Contents

Internship Report	1
Acknowledgements.....	3
Structure of the report	3
1. Summary of the facts:	4
<i>Expanding horizons</i>	4
<i>Economic development and social protection</i>	4
<i>Empowerment</i>	5
<i>Support Programmes</i>	5
BRAC's Objectives.....	5
<i>Economic development</i>	5
<i>Education</i>	5
<i>Public health</i>	5
<i>Disaster relief</i>	5
The BRAC WASH Programme:	6
<i>Programme's Specific Goal:</i>	6
<i>BRAC WASH working strategy:</i>	6
<i>Village WASH committees</i>	7
2. Narrative of what I did and what I learned:	7
3. Self-Evaluation:	11
4. Appendix:.....	12
Abstracts samples:	13
Sanitation and faecal sludge management in Bangladesh: Equitable and sustainable approaches by the BRAC WASH Programme	14
BRAC WASH Programme: Gender-inclusive approaches for successful implementation.....	15
Urban Growth & initial learning of Urban WASH Programme by BRAC WASH Programme	16
Innovative institution and financing for sustainable WASH programmes	17
Sample of communication material guideline:	18

Acknowledgements

I would like to extend thanks to the many people of different areas of works, who so generously contributed to the work presented in this report.

Special mention goes to my enthusiastic supervisor, Abu Taleb Biswas. My intern has been an amazing experience and I thank him for not only for his tremendous official support, but also for giving me so many wonderful opportunities related to field visit, document sharing, providing me flexible task timeline and specially nominating me in sharing my experience in an international conference .

Similar, profound gratitude goes to Salina Aziz, who has been a truly dedicated mentor. I am particularly indebted to her for the extended time she gave me for an external issue.

I am also hugely appreciative to Nameerah Khan, especially for sharing her WASH writing expertise so willingly, and for being so dedicated to her role as my peer colleague.

Finally, special mention goes to Dr Akramul Islam, Mohammad Muktadir Kabir, and Milan Kanti Barua for going far beyond the call of duty and giving me the opportunity to explore this Development Management Course.

Structure of the report

This report talks about the tasks I was associated with in the last three months mainly. The entire report follows the prescribed structure that provided by BRAC University. In short, the internship report is focused on five parts and these are

- 1) Summary of the facts: This part talks about the organization that I work for. The focus is on the profile, staff number and organizations values. It also briefly talks about the working strategy and type of work it does.
- 2) Narrative of what I did and what I learned: This part contains a brief description of my assignment during this internship. Along with duties it describes what I have learned about the practice of public relations.
- 3) Self-Evaluation: This part considers the most important part and it is also called the heart of the report. In this section I talked about myself, my experience, my learning and other observations. I experience I had during my internship it does not matter whether it is good or bad is mentioned in this section. I tried to make constructive criticism of

use/misuse of me as an intern. I also learned something about myself which is also described here. At the end I tried to draw some recommendations and suggestions about how I could do the best use of my internship. There also some insights, analysis and reflective thinking to this section.

4) Appendix: My works, as samples are included here.

1. Summary of the facts:

BRAC is the world's largest development organisation, dedicated to empowering people living in poverty. BRAC operate across 11 countries, touching the lives of 1 in every 55 people. Sir Fazle Hasan Abed is the founder and chairperson of BRAC. BRAC started its journey with the aim of rehabilitation of the 1971 war refugees. BRAC is present in all 64 districts of Bangladesh as well as other countries in Asia, Africa, and the Americas. BRAC employs over 100,000 people, roughly 70 percent of whom are women, reaching more than 126 million people. The organisation is 70-80% self-funded through a number of social enterprises that include a dairy and food project, a chain of retail handicraft stores called Aarong, Seed and Agro, Chicken etc. The head quarter of BRAC is situated in Mohakhali, Dhaka, Bangladesh.

Well being and resilience

- Disaster management and climate change
- Health, nutrition and population
- Water, sanitation and hygiene



Expanding horizons

- Education
- Migration
- Skills Development



Economic development and social protection

- Agriculture and food security
- Integrated development
- Microfinance
- Enterprises and investments
- Targetting the ultra poor



Empowerment

- Community empowerment
- Gender justice and diversity
- Human rights and legal aid services
- Urban Development



Support Programmes

- Governance, management and capacity building



BRAC's Objectives

Economic development

Microfinance, introduced in 1974, is BRAC's oldest programme. It spans all districts of Bangladesh. It provides collateral-free loans to mostly poor, landless, rural women, enabling them to generate income and improve their standard of living. 95% of BRACs microloan customers are women. According to BRAC, the repayment rate is over 98%.

Education

BRAC is one of the largest NGOs involved in primary education in Bangladesh. As of the end of 2012, it had more than 22,700 non-formal primary schools with a combined enrolment of 670,000 children.

Public health

BRAC started providing public healthcare in 1972 with an initial focus on curative care through paramedics and a self-financing health insurance scheme. The programme went on to offer integrated health care services.

Disaster relief

BRAC conducted one of the largest NGO responses to Cyclone Sidr which hit vast areas of the south-western coast in Bangladesh in mid-November 2007. BRAC distributed emergency relief materials, including food and clothing, to over 900,000 survivors, provided medical care to over 60,000 victims and secured safe supplies of drinking water.

The BRAC WASH Programme:

The programme I am working with under BRAC is WASH Programme. BRAC's water, sanitation and hygiene (WASH) programme was initially aimed at achieving the seventh millennium development goal of halving the number of people without access to safe drinking water and basic sanitation. The programme provides sustainable and integrated WASH services across half the country, breaking the cycle of contamination caused by unhygienic latrines, contaminated water, and unsafe hygiene practices.

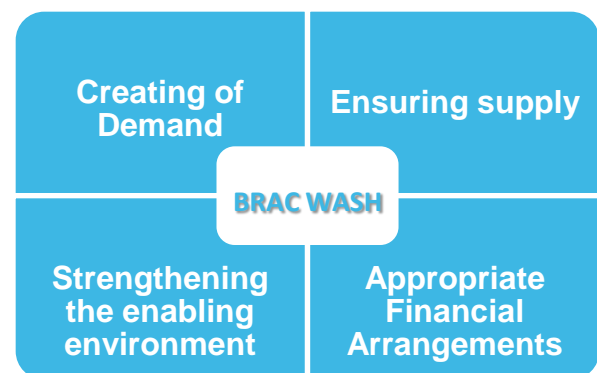
Active since 2006, the BRAC WASH programme provides hygiene education and increased access to water and sanitation in 250 sub-districts of Bangladesh. It also complements efforts of the Bangladesh government in its water and sanitation interventions. As of December 2015, the programme has currently provided access to hygienic latrines for 41.6 million people, safe water options for 2.3 million people, and hygiene education to an estimated 13.9 million people per year in communities and 2.9 million people per year in schools on average.

Programme's Specific Goal:

Bringing positive impact on health through improving WASH situation in the Hard to Areas & targeted Urban Pourashavas.

BRAC WASH working strategy:

BRAC WASH follows this working strategy to ensure WASH services. The first and most important step which BRAC WASH Programme follows is creating demand. Ensuring supply for water and sanitation materials comes next that WASH follows. While I was engaged in WASH programme, I found that WASH gives to loan to local entrepreneurs for production of WASH materials and poor people for building WASH services. WASH also ensures the financial arrangement. For that, poor people get loan, ultra poor get grant and non poor people, WASH gives them motivation and create peer pressure to install hygienic latrine. After that WASH creates demand and engages local people in their



activities and forms some informal institutions for sustaining the infrastructures. WASH does some cluster meetings based on people's age and sex.

Village WASH committees

BRAC WASH Programme forms village level committee known as Village WASH Committee (VWC) to execute project plan at village level. The programme helped to form village WASH committees (VWCs) in each village it operates in, thus giving the community an independent role to mobilise and keep track of WASH-related changes in their areas. Each committee is made up of 11 members – six women and five men – representing all stakeholder groups. Each VWC conducts bimonthly meetings to assess the existing water and sanitation situation of the entire village and identify issues that need urgent action. They select sites for community water sources, collect money and monitor the latrine usage and maintenance. The committee members are responsible for identifying ultra poor households in their communities that need BRAC's assistance and grants from Bangladesh government's Annual Development Programme. The committee members are also responsible for selecting poor households which qualify for microloan support to install hygienic latrines and tube well platforms. To strengthen the capacity of VWCs, two key members from each committee (one woman and one man) are provided with leadership training at a BRAC facility. To date, more than 65,000 VWCs have been formed. Through these committees, women's empowerment is also addressed by recognising women members through their voluntary contribution for society.

2. Narrative of what I did and what I learned:

During my internship, I was thoroughly involved with the BRAC WASH project. I was based in BRAC Centre, Head Office and I had to engage myself in many activities. The list is specified below:

- a. **Sanitation loan through mobile money project implementation:** This project is being carried out in 20 sub-districts of Bangladesh, all of which are areas where the BRAC Water, Sanitation and Hygiene (WASH) Programme has been working in since its inception in 2006. The focus was on northern part of Bangladesh. My role was to manage the entire project as a project manager. I as a project manager looked after the Monthly Information System (MIS), Human Resource (HR), Budget control

and other project implementation related tasks. Through this project Poor and Non Poor people got loan for installing hygienic latrine. Apart from that, targeted clients also availed loan for latrine repair and up-gradation.

- b. **Abstract writing:** In my internship period being a regular employee of BRAC WASH Programme, I had to write some abstracts and submitted as well as per call. I tried to reflect some of the learning that I learned from MDMP courses. The climate change facts & vulnerability are reflected in my abstracts. The titles of my abstracts are
- Adapting water technologies to the local context: BRAC WASH Programme's initiatives in Bangladesh.
 - Sanitation and faecal sludge management in Bangladesh: Equitable and sustainable approaches by BRAC WASH Programme.
 - BRAC WASH Programme: Gender-inclusive approaches for successful implementation.
 - Urban Growth & initial learning of Urban WASH Programme by BRAC WASH Programme.
- c. **Communication material & Guideline development:** Aiming to improve the sanitation situation through introduction of mobile money in some of the combined branches where BRAC WASH Programme and BRAC Microfinance Programme are working together, I developed some communication material following the GRID IMPACT's strategy. In the beginning of this year, a 15 days training had been arranged by BRAC Advocacy department. From my programme I was nominated. Through that training I came to know how communication materials need to be built that will be human centred. So I used the Human Centered Design (HCD) strategy to develop some materials. Apart from that I also got a broad base understanding about Communication from our 3rd semester course that was Communication, Negotiation and Leadership for SD. I tried to apply all my experiences here to develop such a fruitful package of communication material. These materials were so useful in the transition period of my programme. BRAC WASH Programme's main focuses were to provide latrine to ultra poor people as grant, loan for poor and motivation for all. So based on that we have hygiene promotional materials mainly and we didn't have any

communication materials focused on loan. This has been a great contribution so far towards achieving programme's goal. Some of the materials are

Poster Dignity	Ranking card	Costing card
Poster New Home	Sticker	Brochure

My learning: In my intern tenure and during the implementation of the project I came to learn many things that are associated with my recent MDMP course. I must acknowledge some of the courses here that proved very helpful during my internship tenure as well as throughout my entire job tenure. For example, The Climate change course, Sustainable livelihood, Management II-Financial and Social Performance for SD, Management I-Programme management for SD: Process & Practice mainly were much helpful. There are plenty of courses I can mention here that were much helpful to enhance my knowledge and generate idea to draw a project in fact to work for a sustainable development. How a project should be managed, what are ethics of projects management, what are the priorities areas I got to know from this course and I applied in my project as well. These experiences leadme towards a successful project implementation.

I must say that my working confidence level has increased a lot. It is quite true that my educational background is Applied Mathematics and being a mathematician my contribution towards achieving my programme goal was not significant. I am a quick learner and my management found something in me so I got the opportunity to explore this development area.

I can now relate things now with climate change, poverty, gender and with others. I came to learn about the management roles to solve something and to draw a project. In my abstracts writing I could able to make connections between climate change and vulnerability, Sanitation and vulnerability and so on.

Although the internship time was very limited but truly I learnt a lot. I used all my experiences and learning that I learnt from MDMP course in my work. I used to use flexi time before this internship but now I do not use flexi time at all which is definitely a good sign for a progressive employee. My learning from this is every employee should use their regular office time. I am a kind of employee who relies on other programme people and vice versa. So I needed to come in

time and had to maintain this. This gave me immense opportunity to work closely with my colleagues and use the office time efficiently. However there are few differences.

The tendency of working with a team has increased a lot in me. In my Sanitation loan through mobile money project I reflected this. I made plan with other BRAC programmes' staff. Then we altogether implemented our plan to field. Here my observation is Communication. If you maintain a good communication with all your peer colleagues and other colleagues and you will enjoy your work and will get better result in terms of impact maximization.

I also worked with advocacy programme of BRAC to bring insights for the communication materials development keeping loan promotion in mind. Apart from that, a small group of BRAC was also associated with this process. I find my interest and confidence up working with a team in this internship period which I got from my MDMP course. Currently we are planning to carry out a research on that materials to see its effectiveness in field.

I have also got the opportunity to apply all my research skill in this internship period while developing the research design on Communication materials effectiveness testing. I along with other team members from advocacy programme and research division was very much successful to come up in a decision regarding the design of the research.

There is a project currently BRAC WASH Programme is designing which will be implementing from the 1st of January 2017. We needed to develop Logical Framework Analysis (LFA), Theory of Change (ToC), Annual Operating Plan (AOP) for that. I find my confidence to share my MDMP learning here. I made a notable contribution.

Challenges faced:

Diversified tasks:

Being a regular staff of BRAC, I had to do my regular work as my job responsibility. Having said that, it was difficult for me to allocate time for reading the materials that were provided during course completion. It would be better to have a separate time to do focused work for internship. Then only I could only contribute at my level best. Apart from that, I had to do many

diversified work during my internship which I didn't mention in this report and it took most of my time. Although I made a significant contribution through that. Some of the works are assisting in accounts clearing, writing article and short report for publications, site inspection for a pilot study.

Writing skill & time

The deadline of submission of abstracts was too short to me in terms of writing quality abstracts. It was required to enhance my writing skill, add quality information, generating insights that I observe and learn from my course and visit as well. So I found it difficult to present quality abstracts.

3. Self-Evaluation:

To be honest before this MDMP course, my discipline is Applied Mathematics and I had very limited knowledge about development sector. I came to learn many new things from this course and it is working as added value in my career. Although I started my career as researcher in BRAC WASH Programme and I did a research on Household and Schools Sanitations both. From that work I got to know the details procedure of conducting a research. It also helped me a lot to have some sort of idea about development organisations work& strategy.

Through this course, now I am able to explore things. My participation in a decision making meeting has increased too. Things like poverty, empowerment, gender, and health and so on I can easily relate now. Previously my contribution to my programme was at a satisfied level before this course. But now my confidence level has grown up in a level after this course as a result my contribution has increased too. For example in section 2 I mentioned that I was involved in conducting a qualitative study to explore the area of sanitation loan keeping people perception on top of my head. While doing so, I abled to bring the insights of poor and non-poor people. One of my findings from the qualitative studies is, poor and non-poor people's perception of having a hygienic latrine. Poorest of the poor people i.e. ultra poor people is concern about health in terms of having a hygienic latrine. On the other hand Non-poor people and poor people is concerned about their dignity, social status and safety issues. Based on that I came to develop some materials that I mentioned above.

I was overloaded with many diversified tasks. To have a better result I always suggest to do one task for a certain time. Doing plenty of things does not bring better focused result of a certain task. Since this is my professional degree and this is completely on a different dimension so I had to work hard to do the best use of it.

One positive note that, after course completion my management I am being able to create a space where my management started trust me and they now allow me to share and talk about on a certain issue. Apart from that my confidence level has grown up a lot. I came to discover the inner potential of mine. I can talk and participate as well if I know the issue.

I had never worked in things like accounts. Last month, I had to do some work to fix some problems. Problem like budget exceeds and unnecessary cost occurs. We needed to fix the problem. I used all my experience to fix this issue and I found the Management I course very effective here.

Interestingly the work I do in my office and the learning I had in this course are quite same. I don't need to give extra efforts to explore things like project management, drawing project, writing reports focusing on a certain issue and others because I these are my job responsibility and I learnt these things from this course as well.

During this internship I came up with some insights about me and these are

- Confidence has grown up on a certain level that I never had before
- My analytical skill has improved
- I can make my points better than previous
- As a manager I believe I can manage a project
- I feel good working in a team
- Participation has increased a lot.

Having mentioned the above points I clearly feel that my contribution, confidence and quality of work have increased a lot.

4. Appendix:

I added few samples of my work here.

- Abstracts & communication documents with Dr. Ten organisation.
- Communication materials guideline

Abstracts samples:

Adapting water technologies to the local context: BRAC WASH Programme's initiatives in Bangladesh

Author(s):

Rakib Uddin, Md Akramul Islam, Moktadir Kabir, Digbijoy Dey, Hasan Ali Miah, Narayan Chandra Somoddar

Keyword(s):

water quality, arsenic, salinity, context-specific technology

In 2006, BRAC initiated comprehensive interventions on water, sanitation, and hygiene (WASH) through its WASH programme. The programme originally covered 152 sub-districts, and in subsequent phases expanded to 250 sub-districts, around half of rural Bangladesh. To increase access to safe water, BRAC WASH has undertaken a range of activities. This includes establishing water safety plans, installing deep tubewells and other alternative water options, and testing water quality. Arsenic and saline-prone areas are prioritised when creating these provisions.

The BRAC WASH programme selects intervention areas on the basis of certain criteria such as high poverty rate, poor sanitation coverage, and lack of access to safe water due to high arsenic, salinity, and other contaminants. The water component of the programme promotes use of safe water through a number of activities. BRAC WASH has provided more than 6,000 deep tubewells in Bangladesh. Each tubewell covers 36 households on average. Another initiative is the installation of two-headed and three-headed tubewells. They are installed so that larger population groups can access safe water from the same tubewell. In rural Bangladesh, women are usually the ones who collect water, sometimes travelling long distances every day to obtain water for drinking and household chores. The two-headed and three-headed tubewells make their water collection process easier and less time-consuming.

BRAC WASH constructs piped water supply systems in areas where deep tubewells are difficult to install, such as hilly areas. This type of water supply system makes use of one deep aquifer which delivers water to the households via an elevated water tank. Piped water supply systems also help address problems with high arsenic contamination in shallow aquifers. BRAC WASH has set up nine piped water supply systems to date. Pond sand filters are an efficient and low-cost water option, as they have the ability to purify pond water and allow a major portion of an area to be served based on the size of the ponds. The programme has installed 35 pond sand filters so far, allowing access to safe water in saline and arsenic-affected areas.

Besides that, some special interventions were carried out by the programme to tackle immediate water crisis, especially in schools. In many areas of Bangladesh, iron levels are too high. Thus, specialized iron removal filters were installed in several schools faced with this issue. In many primary and secondary schools, ultrafiltration-based water filters were installed to remove microbiological contaminants and other large particles. For removal of arsenic and salinity at the same time, the programme also established four reverse osmosis systems in Satkhira, a district located in the south-western region of Bangladesh which is affected by both these issues.

In this way, BRAC WASH has implemented a variety of water technologies according to the specific context of these areas, and to some extent adapted and customized water options to the local context of Bangladesh.

Through this, a total of 2.3 million people gained access to safe water sources through direct support from BRAC WASH.

Sanitation and faecal sludge management in Bangladesh: Equitable and sustainable approaches by the BRAC WASH Programme

Author(s):

Digbijoy Dey, Md Akramul Islam, Moktadir Kabir, Rakib Uddin, Minu Ahmed

Keyword(s):

equitable sanitation, faecal sludge management

Since May 2006, the BRAC Water, Sanitation and Hygiene (WASH) Programme in Bangladesh has reached millions of people across 250 sub-districts (about half the country) to gain access to hygienic sanitation, contributing to an increase in sanitation coverage in programme areas and rapid progress towards universal access. Considering Sustainable Development Goal 6: "achieve access to adequate and equitable sanitation and hygiene for all and end open defecation, paying special attention to the needs of women and girls and those in vulnerable situations", BRAC WASH is working to further develop the sanitation situation of Bangladesh.

Between 2006 and 2015, over 41 million people have been reached with access to sanitation through a diverse range of interventions. Under the programme, ultra poor households received grants from BRAC covering the cost of a hygienic household latrine, while poor households qualified for loans. Around 15% of the total number of people reached received grants, and 2% received loans from BRAC WASH. About 31% were motivated to install latrines through self-financing, and 38% were motivated to simply convert unhygienic latrines to hygienic ones. In addition, 14% were reached by mobilising funds from government schemes and other agencies.

At the outset, the programme promoted single-pit latrines but since 2007 has championed double pit models, with the preferred option now being an offset double-pit latrine where the superstructure remains in place and a switching system directs material to one of the two pits. Use of double-pit latrines where appropriate, is also recommended in the Bangladeshi Draft Institutional and Regulatory Framework for Faecal Sludge Management. BRAC WASH has carried out an action research on reuse of faecal sludge as organic fertiliser in seven climatic zones of Bangladesh. The programme has developed and widely circulated a sludge reuse protocol (including information on safe storage and handling) through field trials, leaflets, and posters. As a result, 18,000 households have reused digested faecal sludge as organic fertiliser on their fields as of December 2014.

Environmentally safe collection, transport, treatment, and productive reuse of treated human waste within a well-constructed and well-managed sanitation service delivery chain has the potential to safeguard the environment, improve public health, and provide financial benefits to users and service providers. Community efforts have been supported by 8,000 BRAC field staff, including local programme assistants (PAs) in a process of community joint learning. The programme raised awareness of WASH issues through household visits and community cluster meetings, held separately for adult women, adult men, adolescent girls, adolescent boys and children. In its programme areas, BRAC WASH reached an average of 13.9 million people in communities each year with hygiene education, and 2.9 million students a year in schools.

Despite substantial progress, hard-to-reach areas in border and coastal regions were left behind. From 2016 onwards, BRAC WASH will be focusing on these hard-to-reach and vulnerable areas with context-specific interventions in order to achieve sustainable and equitable growth in sanitation coverage.

BRAC WASH Programme: Gender-inclusive approaches for successful implementation

Author(s):

Nameerah Khan, Md Akramul Islam, Milan Kanti Barua, Rakib Uddin, Mahidul Islam

Keyword(s):

gender and WASH, inclusiveness, empowerment

A gender-inclusive approach to WASH implementation is based on the understanding that for WASH interventions to succeed, everyone in a community must play a positive role. Women play a critical role in household decisions on water, sanitation and hygiene. However, they often lose out on wider decision-making, especially relating to finances – which are most often controlled by the men of the household. Moreover, men are usually not as concerned about WASH-related issues as women are. This approach is therefore needed to convince men that WASH is an issue for them too.

BRAC WASH places the inclusion and participation of women at the centre of its decision-making processes, especially when it comes to site selection of household latrines and community water points. The community is strongly encouraged to support the women's opinions and concerns regarding locations for latrines and water points and take them into consideration.

Separate hygiene promotion sessions are carried out in the community for men, women, adolescent boys, adolescent girls and children. WASH messages are tailored and customised for these groups. Awareness on menstrual hygiene management (MHM) is raised among women and adolescent girls, both in the community and at schools. BRAC's sanitary napkin production centre (one of its social enterprises) has been supplying affordable napkins since 1999, meeting the public health needs of women and girls in rural areas. BRAC's health volunteers sell these napkins door to door, and supply them to school teachers so that students can buy them at a minimum cost while at school.

Among the BRAC WASH-supported schools, 91% of schools in areas which received 8 years of intervention from the programme, had separate latrines for girls provided by BRAC WASH (on a cost-sharing basis with the school authority) that are used only by girls. MHM facilities were available at 71% of these schools.

Through experience, the programme recognised the fact that a gender-inclusive approach does not only mean women's inclusion and empowerment, but that men need to be included in the conversation as well. For this reason, action research on an effective method for hygiene promotion for men was conducted, after which tea stall meetings for men were initiated with great success.

The Village WASH Committees (VWCs), which BRAC helped form in every village throughout the programme areas, have been a great example of improving gender relations and empowering women. All VWCs consist of 6 women and 5 men, and one woman and one man from each VWC have received leadership training. A more detailed look at women's participation shows very encouraging results – with a major proportion of VWCs having female members who speak out and participate in decision-making.

When the programme began in 2006, it was highly uncommon for men and women in a rural setting to be sitting together and taking decisions together, or to be openly discussing issues such as menstrual hygiene. Considering this fact, it is clear that great progress has been made over the years – not just for the WASH sector, but in society as a whole.

Urban Growth & initial learning of Urban WASH Programme by BRAC WASH Programme

Author(s):

Md Rakib Uddin, Akramul Islam, Abu Taleb Biswas, Ridwanul Haque, Nameerah Khan

Key words:

Urban WASH Challenges, Urban initial learning, Water logging, coastal urban

Bangladesh has been facing a fast urbanization transition from the last couple of decades. People's movement is increasing gradually from rural to urban. The urban growth is undoubtedly necessary for economic development of a country but at the same time managing the urban services for the new comers and existing people is a great challenge. Population growth is high in urban areas because of migration from rural. Mainly people are migrating in district towns, City corporations and Pourashavas where greater pressure is being exerted on basic urban services such as safe water supply, proper sanitation, sewage and drainage, solid waste management, and urban transport. One of the biggest challenges in urban WASH is managing Faecal Sludge Management (FSM). Apart from that, dumped polythene bags and other city wastes in drainage system are being created water logging in urban areas.

Aiming to improve the WASH situation in Bangladesh, BRAC WASH programme has been working in 151 (Need to check) pourashavas (Need to check) along with 229 upazilas since nine years. These immense working experiences in pourashavas or small towns are now applying in other new 35 pourashavas to improve the WASH situation of them. Keeping the core challenges in mind, current working strategy in these urban areas is a bit difference than the previous strategy. These 35 towns are mostly in coastal areas and the natures of challenges of these areas are quite different too. The challenges start from the improper housing mainly designing, land use, and water & electricity connection. Land price is relatively high in these areas so people tend to maximize the use of their land as much as possible. On the other hand, BRAC WASH Programme promotes double pit latrine for sustainable sanitation practice, so now the programme is facing land scarcity to install such type of latrine in individual household. The improper building design is also creating problem in managing waste water especially FSM. Most of the household latrines are connected to nearest water body which does not require pit emptying resulting water pollution and unhealthy environment. Apart from that, all the coastal pourashavas are prone to natural calamities. During high tide latrine pits usually submerged and sludge washed out due to tidal wave. Most of the pourashavas, they don't have vacutug for pit emptying service. Although few pourashavas have small plan (plant?) for solid waste management and faecal sludge management but it requires push from outsiders for delivering desired level of services. Thus BRAC WASH Programme comes forward to provide this service and share its plan with selected pourashavas. To make the sludge management system economically viable, BRAC WASH Programme is planning to come up with organic fertilizer production & pay to use service concept for sludge collection at the household level.

To manage the WASH situation, is undoubtedly a challenge but it has business opportunity as well. Before going to start business or creating job opportunities there, mass awareness is required. It is also mandatory to disconnect the illegal water supply connections and latrine pipe connections to the sewage drain and nearest

water body. Only good and sustainable WASH environment can secure better economic growth and a healthy generation.

Innovative institution and financing for sustainable WASH programmes

Author(s):

Md Rakib Uddin, Md Akramul Islam, Moktadir Kabir, Digbijoy Dey, Hasan Ali Miah, Narayan Chandra Somoddar

Key words:

WASH committee, drinking water crisis, water sustainability

When Water is a basic need of human and worldwide around 11% people are deprived from it, there Bangladesh is doing well in ensuring safe drinking water in spite of having diversified characteristics of water contamination. It is estimated that around 40 million people who reside in the coastal region of Bangladesh rely on water sources like ponds, rivers, rain water and tube wells for drinking water. Surface water sources like ponds, river and others are contaminated by total coliform, faecal coliform and E.Coli mainly. According to ECR 1997 the presence of coliform in water should be zero where the raw water contains a significant amount of coliforms which is harmful for human health. The other source of the people of those areas is ground water and it is contaminated by Arsenic, Iron and Saline mostly. The density of iron in water is too high that the water looks yellow and the utensils washed by it for long time get yellow shade. Excessive iron is undoubtedly harmful for health as the other poisons like saline & arsenic. For iron it is also seen that the tubewell platform gets yellow shade as well. Salinity of these sources has increased severely due to sea water intrusion. It has already travelled >100 km inland, and the impacts are projected to be exacerbated by sea level rise due to climate change and excessive groundwater withdrawals from aquifers. This condition of water requires a solution that had to be affordable & sustainable as well. In SDG 6.1, it is well mentioned that the drinking water solution needs to be safe as well as affordable at the same time.

For a sustainable WASH service BRAC believes forming institution is the first requirement. So very beginning of WASH intervention BRAC WASH Programme formed informal institutions like Village WASH Committee (VWC), Water Management Committee (WMC) at community level, and School WASH Committee (SWC) and Student brigade were formed at educational institution level. Institution like VWC & others played the most vital role to ensure sustainable WASH service for the community. The members of the committees were assigned to play different roles based on the WASH intervention. BRAC WASH Programme also found that there is a strong linkage between institution and financing. So the financing modes were different based on the situation of the clients and interventions. Ultra poor people of the community received most of the grants where loan for poor and awareness & motivation for non poor were there. Also, cost sharing approach was applied in most of the WASH interventions at community level as well as school level which led the intervention sustainable. The cost sharing amount depends on intervention.

In 2015 as a pilot, BRAC WASH Programme aimed to meet the current need of the vulnerable people with an innovative financing system which secures the regular O&M costs from the system and have a business case, BRAC Water Sanitation & Hygiene programme tested Community Based Integrated Approach in some places. For sustainable service, a potential water entrepreneur had been chosen from the community. The entrepreneur was given the required amount of money to purchase a water treatment plant and necessary technical support to install the plant. BRAC WASH Programme also assisted the entrepreneur to plan his business and did passive marketing by creating safe water need in the community. Currently the entrepreneurs are providing safe drinking water service at affordable cost with minimum profit. This provides a great opportunity for some

people to engage themselves into social work as well as entrepreneurship development. Out of 250 WASH working upazilas, in one upazila, by following this approach, BRAC WASH Programme supported 1,922 families by WTP, 615 families by PSF, 300 families by DTW and 36 water tanks for 36 families. In total, 13,790 people benefit from this endeavor.

Vulnerable areas specially coastal areas are among the most vulnerable areas for the effects of climate change which result in severe scarcity of accessible and available safe drinking water. To ensure better health for the community, Institution & sustainability of WASH services are crucial. More resources and man power is required for research and to fund interventions to improve health and productivity of people living in the coastal areas.

Sample of communication material guideline:

ব্র্যাক ওয়াশ কর্মসূচি
রিভোলভিং ফান্ড প্রমোশনাল ম্যাটেরিয়াল ব্যবহার সহায়িকা
ভলিয়ম-১

Contents

পটভূমি:.....	20
স্টাডিটির ধাপ:.....	20
আলোচনা:.....	20
Pictorial card (স্বাস্থ্যকর ও অস্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিনের সচিত্র কার্ড).....	21
Brochure (রিভেলভিং ফান্ড সম্পর্কিত প্রাথমিক তথ্যাদি পত্র)	21
Costing card (খরচের বিশদ বর্ণনা কার্ড):	22
Dignity & Safety Poster (মানসম্মান ও নিরাপত্তা পোস্টার).....	22
New Home Poster (নতুন বাড়ি সাথে স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন)	23
Sticker (স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিনের স্টিকার)	23
আলোচনার সুবিধার্থে স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন নির্মাণের কিছু গুরুত্বপূর্ণ দিকের আলোচনা ও উদাহরণ:	23
অর্থনৈতিক গুরুত্ব:.....	23
সামাজিক গুরুত্ব:.....	24
ধর্মীয় গুরুত্ব:	24
কার্যকর ওয়াটার সিল এবং অকার্যকর ওয়াটার সিলের মধ্যে পার্থক্য:	25

পটভূমি:

ব্র্যাক ওয়াশ কর্মসূচি বিগত বছরগুলোতে প্রধানত অতিদরিদ্র পরিবারগুলোকে স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন নির্মাণে অনুদান প্রদান, দরিদ্র পরিবারগুলোকে রিভোলভিং ফান্ড সহায়তা এবং গরীব নয় এমন পরিবারগুলোকে সচেতনতা বৃদ্ধিতে কাজ করেছে। ব্র্যাক ওয়াশ কর্মসূচির বিভিন্ন ক্লাস্টার মিটিংগুলোর মাধ্যমে এ সচেতনতা সৃষ্টি করা হয় এবং এর মাধ্যমে দরিদ্র ও দরিদ্র নয় পরিবারগুলোকে স্বেচ্ছায় নিজ খরচে স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন নির্মাণে উদ্বুদ্ধ করা হয়।

ব্র্যাক ওয়াশ কর্মসূচি থেকে এ বছরের শুরু দিকে স্যানিটেশন রিভোলভিং ফান্ড প্রমোশনকে কেন্দ্র করে একটা ক্ষুদ্র পরিসরে স্টাডি করা হয়। স্টাডি থেকে স্যানিটেশনের সামাজিক, অর্থনৈতিক ও ধর্মীয় গুরুত্বের পাশাপাশি লক্ষিত জনগোষ্ঠী আরও কোন কোন ইস্যুকে প্রাধান্য দিয়ে সিদ্ধান্ত নেয় তা খুঁজে বের করার চেষ্টা করা হয়। স্টাডির অন্যতম উদ্দেশ্য ছিল রিভোলভিং

- যারা স্যানিটেশন ঋণ নিচ্ছে তারা কোন বিষয়ের উপর সর্বাধিক গুরুত্ব দিয়েছিল এবং
- যাদের সামর্থ্য আছে ও ল্যাট্রিনের অবস্থাও ভালো না, তারা কেন স্যানিটেশন ঋণ নিচ্ছে না

স্টাডিটির ধাপ:

Understanding	Empathize	Define	Prototype	Testing
সমস্যাটি সম্বন্ধে প্রাথমিক ধারণা সৃষ্টি করা	সমস্যাটি নিজের সমস্যা মনে করে মনের ভিতর থেকে অনুধাবন করা	সমস্যাটিকে এক লাইনে স্পষ্টভাবে সঙ্গায়িত করা	প্রাথমিক সমাধান হিসেবে কিছু ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুতকরা	এই ধাপে ম্যাটেরিয়ালগুলো ফিল্ডে টেস্ট করা ও প্রয়োজনে পুনরায় ধাপগুলো অনুসরণ করা

আলোচনা:

স্টাডিটি পরিচালনার সময় অন্যান্য অনেক বিষয়ের সাথে ল্যাট্রিন নির্মাণের ক্ষেত্রে ল্যাট্রিন ব্যবহারকারীদের সামাজিক মর্যাদা ও নিরাপত্তা এই দুইটি বিষয় সর্বাধিক গুরুত্বের আকারে ফুটে উঠেছে। এছাড়াও রোগবালাই, নতুন বউ/জামাই সহ এই স্টাডি থেকে নতুন বাড়ির সাথে স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন নির্মাণের সম্পর্কটি পরিস্কারভাবে উঠে এসেছে। সংক্ষিপ্ত আকারের ঐ স্টাডি থেকে প্রাপ্ত বিষয়গুলোকে কেন্দ্র করে বেশ কিছু ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুত করা হয়। স্টাডি চলাকালীন দুই জায়গায় কিছুটা ঘাটতি বা কাজ করার সুযোগ পাওয়া গেছে এবং এগুলো ম্যাটেরিয়াল ব্যবহারের ফলে পূরণ করা যাবে। ম্যাটেরিয়ালগুলো মূলত দুটি প্যাকেজে বিভক্ত। প্যাকেজগুলো হলো:

- আচরণগত প্যাকেজ ও
- তথ্যমূলক প্যাকেজ।

ম্যাটেরিয়ালগুলোর মধ্যে রয়েছে পিকটোরিয়াল কার্ড, ব্রশিয়্যার, স্টিকার, ক্যালেন্ডার ও পোস্টার। স্টাডি থেকে উঠে আসা বিষয়কে কেন্দ্র করে এই ম্যাটেরিয়ালগুলো প্রস্তুত করা হয়েছে। আচরণগত প্যাকেজের আওতায় মূলত Dignity & Safety Poster, New Home Poster ও Sticker রয়েছে এবং তথ্যমূলক প্যাকেজের আওতায় Pictorial card, Brochure এবং Costing card রয়েছে। শুধুমাত্র তথ্যের অভাবে অনেকেই স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন নির্মাণে আগ্রহ প্রকাশ করে না। অনেকেরই ধারণা, স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন নির্মাণে অনেক খরচ এবং এজন্য দরকার দক্ষতা সম্পন্ন মিস্ত্রী এবং

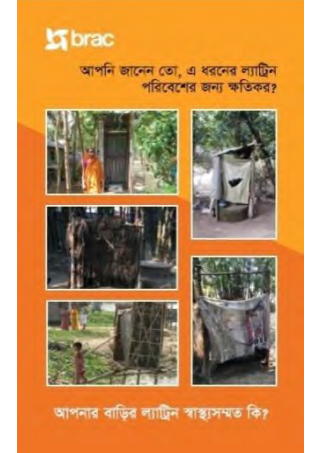
স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন একটি বিলাসিতা। অভাবে ম্যাটেরিয়ালগুলোর মধ্যে Pictorial card, Brochure ও Costing card ধারাবাহিকভাবে ব্যবহারের জন্য। নিম্নে সংক্ষেপে এগুলোর ব্যবহার বর্ণনা করা হলো:

Pictorial card (স্বাস্থ্যকর ও অস্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিনের সচিত্র কার্ড)

Pictorial card টির মাধ্যমে লক্ষিত ক্লায়েন্ট স্বাস্থ্যকর ও অস্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন বিষয়ে অবহিত করা হবে এবং এসকল ল্যাট্রিনগুলো কেমন দেখতে হয় তার একটা প্রাথমিক ধারণা পাওয়া পাওয়া যাবে।

কর্মীর করণীয়:

- শুরুতে কর্মী তাঁর টার্গেট ক্লায়েন্টকে Pictorial card এর প্রথম পৃষ্ঠাটি দেখাবেন এবং বর্তমানে এলাকায় ব্যবহৃত এসকল অস্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিনের প্রচলন ও ব্যবহার হচ্ছে, তা বলবেন
- খুব সংক্ষেপে এসকল অস্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিনের ক্ষতিকর দিকগুলো আলোচনা করবেন। আলোচনা দীর্ঘায়িত না করে ঠিক পরক্ষণেই পিকটোরিয়াল কার্ডের অপর পৃষ্ঠা দেখাবেন
- অনেক সচেতন পরিবার স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন ব্যবহার করে এবং স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন ব্যবহারকারীরা সকলে ধনী নয়, অনেক মধ্যবিত্ত ও গরীব পরিবারও স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন ব্যবহার করে-এ বিষয়গুলো আলোচনা করবেন।
- মূলত স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন ও অস্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিনের ভালোদিক ও ক্ষতিকর দিকগুলো আলোচনায় আনতে হবে। "একটি অস্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন শুধুমাত্র একটি পরিবারের জন্য হুমকি না বরং এটি প্রতিবেশী পরিবারগুলোর জন্যও সমান ক্ষতি বয়ে আনে" - এ বিষয়টি আলোচনা করতে হবে।
- বাড়ির কাছে একটি অস্বাস্থ্যকর (ওয়াটার সীল বিহীন) ল্যাট্রিন স্বাস্থ্যের ঝুঁকি অনেকাংশে বাড়িয়ে তোলে। কারণ অস্বাস্থ্যকর ওয়াটার সীল বিহীন ল্যাট্রিনে খুব সহজে রোগজীবাণু বহনকারী কীটপতঙ্গ যেমন: মশা, মাছি মলের সংস্পর্শে যেতে পারে ও পরে তা মানুষের খাবারেও ছড়িয়ে পরে এবং রোগবালাই হয়।



Brochure (রিভোলভিং ফান্ড সম্পর্কিত প্রাথমিক তথ্যাদি পত্র)

Brochure টি বিভিন্ন মিটিং এ ব্যবহারের জন্য ও কিছু কিছু জায়গায় বিতরণের জন্য। এই Brochure টি শুধুমাত্র সম্ভাব্য ক্লায়েন্টদেরকেই দেয়া যাবে। এক্ষেত্রে অবশ্যই যেসকল সম্ভাব্য ক্লায়েন্ট পড়তে সক্ষম এবং লোনের বিষয়ে প্রাথমিক আগ্রহ আছে তাদেরকে Brochure টি দেয়া যেতে পারে। Brochure টির মাধ্যমে আমাদের লক্ষিত জনগোষ্ঠী বিভিন্ন ল্যাট্রিনের নির্মাণ খরচতাদি বিষয়ক প্রাথমিক ধারণা নিতে পারবেন। এছাড়াও এই Brochure টির মাধ্যমে জানতে পারবেন

- ব্র্যাক ওয়াশ কর্মসূচি থেকে সাধারণত কোন কোন ক্ষেত্রে রিভোলভিং ফান্ড নেয়া যাবে



- রিভোলভিং ফান্ডের সিলিং (সর্বোচ্চ ও সর্বনিম্ন) এবং রিভোলভিং ফান্ড পরিশোধের মেয়াদ

কর্মীর করণীয়:

- প্রথমে ওয়াশ কর্মী খুব ভালোভাবে Brochure টি দেখে নেবেন এবং Brochure-টির উপর একটা ভালো ধারণা রাখবেন
- স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন নির্মাণের নির্মাণ খরচ ও কম খরচে স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিনের নির্মাণ খরচ তুলে ধরবেন।
- "অনেক ক্ষেত্রেই শুধুমাত্র ওয়াটার সিলের কারণে একটি স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন অস্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিনে পরিনত হয়"- এ বিষয়টি আলোচনা করবেন।
- ব্র্যাক থেকে যে সহযোগীতা করা হবে তা বলবে। (ডাবলপিট ল্যাট্রিন নির্মাণে কারিগরী সহায়তা প্রদান এবং যে ধরনের ল্যাট্রিন নির্মাণ করতে চায় তার খরচ বিষয়ক সম্যক ধারণাসহ ল্যাট্রিন নির্মাণে রিভোলভিং ফান্ড সহায়তা)
- সামর্থ্যমত রিভোলভিং ফান্ড নেবার জন্য উৎসাহ প্রদান করবেন।

Costing card (খরচের বিশদ বর্ণনা কার্ড):

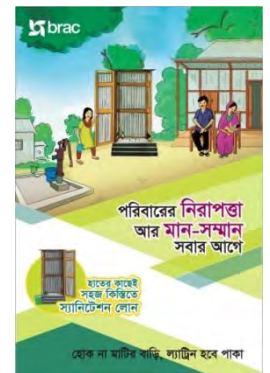
বিভিন্ন ধরনের ল্যাট্রিন ও ল্যাট্রিনে চলমান পানির ব্যবস্থা এবং খাবার পানি সংযোজনে কি পরিমাণ খরচ হতে পারে তার বিশদ ধারণা পাওয়া যাবে খরচের বিশদ বর্ণনা কার্ডে। কর্মী এই কার্ডটি ক্লায়েন্টের চাহিদা মোতাবেক সরবরাহ করবে। এই কার্ডের ব্যবহার, ল্যাট্রিনের নির্মাণের আগে লোনের টাকা নির্ধারণে সহায়তা করবে। যারা শুধুমাত্র ব্র্যাক ওয়াশ কর্মসূচি থেকে রিভোলভিং ফান্ডের মাধ্যমে ল্যাট্রিন নির্মাণ, সংস্কার বা আধুনিকায়নে আগ্রহী তারা এই কার্ডের মূল ব্যবহারকারী।

পাকা ল্যাট্রিন তৈরির ক্ষমতা ধরনের তালিকা(৫'০"X৪'-৬")

ক্রমিক নং	অংশ/বস্তু/সেবার বিবরণ	পরিমাণ	একক	মূল্য	টাকার	মন্তব্য
১	পাকা ল্যাট্রিন তৈরির ক্ষমতা ধরনের তালিকা					
	ইটের বেড়া	২৭	খন্ড	১১০.০০	২৯৭০.০০	
	১ নং ইট	১১০০	টিউ	১.০০	১১০০.০০	
	মোট পলি	৭৫	খন্ড	৭৫.০০	২১৬৫.০০	
	সিমেণ্ট	১০	ব্যাগ	৪৫০.০০	৪৫০০.০০	
	একজন চাকরির ব্যয়	০৪	সেটি	১০০.০০	৪০০.০০	
	প্রাথমিক সরঞ্জাম	১	টিউ	৪০০০.০০	৪০০০.০০	
	ব্রিকস্টোন পানি	১	টিউ	৮৫০.০০	৮৫০.০০	
	৪" পায় প্রাথমিক পাইপ	১০'-০০"	টিউ	৪০.০০	৪০০.০০	
	৪" পায় প্রাথমিক লাইন	১	টিউ	১৫০.০০	১৫০.০০	
	৪" পায় প্রাথমিক স্লো	১	টিউ	১৫০.০০	১৫০.০০	

Dignity & Safety Poster (মানসম্মান ও নিরাপত্তা পোষ্টার)

সাধারণত স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন নির্মাণের ক্ষেত্রে অতিদরিদ্র পরিবারগুলো রোগব্যাধিকে সর্বাধিক গুরুত্ব দিয়ে থাকে। অন্যদিকে দরিদ্র ও দরিদ্র নয় পরিবারগুলো মূলত সমাজে তাদের মানসম্মান ও মর্যাদাকে অধিক গুরুত্ব দিয়ে থাকে। এক্ষেত্রে সামাজিক গুরুত্বকে প্রাধান্য দিয়ে একটি স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিনের পরিবারের মানসম্মান ও নিরাপত্তার বিষয়টি আলোচনা করতে হবে। আলোচনায় থাকতে পারে এমন বিষয়গুলো হলো: বাড়িতে মেহমান ও প্রতিবেশীর বেড়াতে আসা এবং বাড়ির নারী সদস্য ল্যাট্রিন ব্যবহারে কারো বাড়ির উপর দিয়ে যাওয়া বা ল্যাট্রিন ব্যবহার করতে যাবার সময় বাইরের মানুষের দৃষ্টিতে পরা ইত্যাদি।



এই পোষ্টারের ব্যবহার ওয়াশকর্মীগণ ওয়াশের বিভিন্ন মিটিং ছাড়াও, ব্র্যাক মাইক্রোফাইন্যান্স কর্মসূচির কাস্টোমারদের প্রিডিসবার্সমেন্ট ওরিয়েন্টেশন ও ফাইন্যান্সিয়াল লিটেরেসির সময় CSA (কাস্টোমার সার্ভিস এ্যাসিসট্যান্ট) ব্যবহার করতে পারবেন। ধারণা করা হচ্ছে, যেহেতু মাইক্রোফাইন্যান্সের কাস্টোমারগণ এসময় গুলোতে ঋণের টাকা গ্রহণ করতে

আসে সুতরাং এ সময়ে ল্যাট্রিন নির্মাণের লোনের তথ্য তাদেরকে ওয়াশ রিভোলভিং ফান্ড নেয়াতে আগ্রহী করে তুলতে পারে এবং/অথবা তাদের মাধ্যমে তাদের প্রতিবেশী ও আত্মীয়স্বজনদের মাঝেও এ তথ্য ছড়িয়ে যেতে পারে।

New Home Poster (নতুন বাড়ি সাথে স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন)

নতুন বাড়ি নির্মাণের ক্ষেত্রে প্রায় অনেকেই মনে মনে বাড়ির নকশা করে থাকে। এক্ষেত্রে অনেকেই ল্যাট্রিনের জন্য জায়গা নির্বাচন, পরিবারের মহিলা সদস্যের মতামত, পর্যাপ্ত বাজেট ও নকশার বিষয়গুলো অবহেলা করে। নতুন বাড়ি নির্মাণের ক্ষেত্রে স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিনের জন্য ব্র্যাক ওয়াশ কর্মসূচি যেসকল সহযোগীতাগুলো করে থাকে তন্মধ্যে ল্যাট্রিনের নকশা, ধরণ, ল্যাট্রিন নির্মাণের খরচের সম্যক ধারণাসহ রিভোলভিং ফান্ডের মাধ্যমে ল্যাট্রিন নির্মাণ-এবিষয় গুলো সংক্ষেপে আলোচনা করতে হবে।

বর্তমানে ব্যবহৃত স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিনের সাথে কিংবা নতুন ল্যাট্রিন নির্মাণের সাথে চলমান পানির সংযোগ স্থাপনে ল্যাট্রিনের ভিতর পানি নিশ্চিতকরণে ব্র্যাক ওয়াশ কর্মসূচির সহায়তার বিষয়টি জানাতে হবে। এক্ষেত্রে পানির ট্যাংক স্থাপনে এবং মটর সংযোগে কী পরিমাণ খরচ হয় তা খরচের বিশদ বর্ণনা কার্ডে দেয়া আছে। কর্মী অবশ্যই পানির ট্যাংকের দাম ও মটর সংযোগ স্থাপনে যে খরচ হয় তার সম্যক রাখবে।



Sticker (স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিনের স্টিকার)

ব্র্যাকে ওয়াশ কর্মসূচির রিভোলভিং ফান্ডের সহায়তায় যে সকল খানা ল্যাট্রিন নির্মাণ করবে তাদের নির্মাণকৃত নতুন ল্যাট্রিনের বাইরে অবশ্যই একটি স্টিকার লাগাতে হবে। এছাড়াও খানা ভিজিটের সময় যে সকল খানার ল্যাট্রিন স্বাস্থ্যসম্মত শুধুমাত্র এসব খানায় অনুমতি স্বাপেক্ষে এই Sticker টি সংযুক্ত করা যেতে পারে। Sticker এর মাধ্যমে স্টিকারযুক্ত খানায় যে সকল মেহমান বা প্রতিবেশী আসবে তাদের তাদের কাছে স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন ও ব্র্যাকের এক্ষেত্রে সহযোগীতার বার্তাটি পৌঁছিয়ে যাবে। Sticker টিতে একটি সহজ প্রশ্ন আছে, যে সকল মানুষগণ এই প্রশ্নটি দেখবে তাদের ভিতর খুব স্বাভাবিক ভাবেই ব্র্যাক ও স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিনের বিষয়টি কিঞ্চিৎ হলেও ভাবিয়ে তুলবে। খেয়াল রাখতে হবে, যে স্থানে স্টিকারটি লাগানো হবে তা যেন অবশ্যই চোখে পড়ার মতো স্থান হয়। খানায় প্রয়োজনবোধে একের অধিক স্টিকার লাগানো যেতে পারে।



আলোচনার সুবিধার্থে স্বাস্থ্যকর ল্যাট্রিন নির্মাণের কিছু গুরুত্বপূর্ণ দিকের আলোচনা ও উদাহরণ:

অর্থনৈতিক গুরুত্ব:

বাড়িতে যদি স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন থাকে তাহলে পরিবারের সদস্যদের রোগ ব্যাধি কম হবে। রোগব্যাধি কম হলে পরিবারের আয়ের একটি অংশ চিকিৎসাজনিত খরচ হিসেবে ব্যয় হয় না। চিকিৎসাজনিত খরচ না হলে পরিবারের লাভ হয়। উদাহরণ স্বরূপ- আমার পরিবারের সদস্য যদি খেলা জায়গায় মল ত্যাগ করে তাহলে সেখানে মশা-মাছি বসে। সেই মশা-মাছি আমাদের খাবারে এসে বসে। এই ধরনের খাবার খেলে ডায়রিয়া, আমাশয় সহ ৫০টি রোগ হতে পারে। উদাহরণ স্বরূপ,

আপনার পরিবারের প্রধান কর্তা ডায়রিয়ায় আক্রান্ত হলেন। পাশের বাড়ির ডাক্তারকে দেখালেন। কিন্তু অসুখ নিরাময় হলো না। পরবর্তীতে উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে গেলেন। সেখানকার ডাক্তার রেফার করে জেলা সদর হাসপাতালে পাঠালেন। ডায়রিয়া জনিত কারণে রোগী মৃত্যুর ঝুঁকিতে আছে। অন্যদিকে পরিবারের সবাই টেনশন বহন করছেন। একদিকে ডাক্তারের খরচ অন্যদিকে গাড়ীভাড়া সহ অনেক টাকা গুনতে হচ্ছে। ধরুন, রোগীটি ৭ দিন ডায়রিয়ার কারণে হাসপাতালে ছিলেন। আবার হাসপাতাল থেকে ফিরে এসে স্বাভাবিক জীবন যাপনের জন্য ৭দিন বিশ্রামে ছিলেন। এই ১৪ দিনে যদি প্রতিদিন ৩০০/- টাকা করে মোট ৪,২০০/- টাকা আয় করত। এছাড়া ডাক্তার ও ঔষধ বাবদ আপনি ৭দিনে প্রায় ৪,০০০/- টাকা দিলেন। এতে একদিকে ৭ দিনের আয় বাবদ ৪,০০০/- টাকা এবং ডাক্তারী ঔষধ বাবদ ৪,০০০/- টাকা সহ মোট- ৮,০০০/- টাকা খরচ করলেন। অথচ আপনার বাড়ীতে যদি ৮,০০০/- টাকার বিনিময়ে যদি আপনার বাড়িতে ১টি স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন তৈরি করতেন তাহলে একদিকে আপনার স্বামী সুস্থ থাকতেন অন্যদিকে অর্থনৈতিক দিক থেকে লাভবান হতেন।

সামাজিক গুরুত্ব:

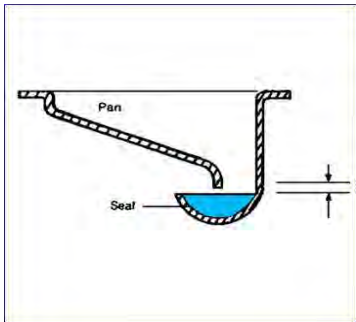
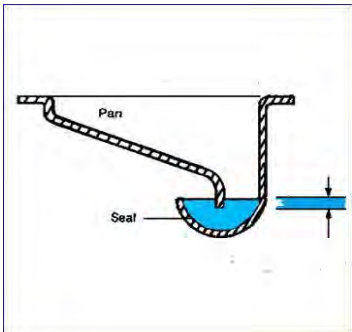
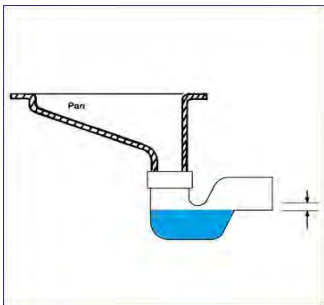
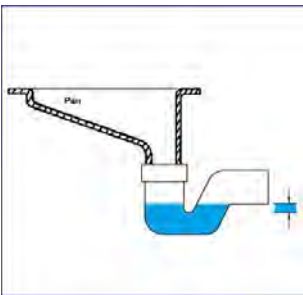
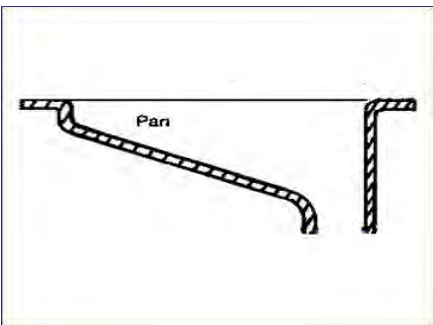
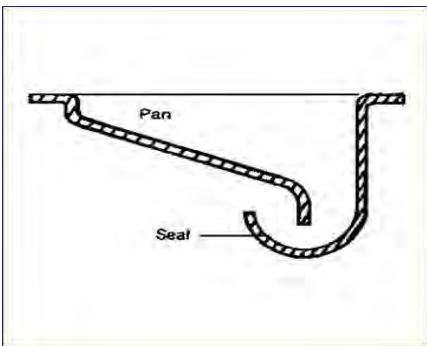
“যার বাড়িতে স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন নেই তার বাড়িতে বিয়ে নয়।” এই প্রতিবাদ্য বিষয়কে সামনে রেখে আপনি যদি সামাজিকভাবে সম্মানি ব্যক্তি হতে চান তাহলে অবশ্যই আপনার বাড়িতে একটি স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন থাকা দরকার। উদাহরণ স্বরূপ- সখিনা বানু একজন হতদরিদ্র পরিবারে বসবাস করেন। কিন্তু তার বাড়িতে একটি সুন্দর স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন আছে এবং বাড়ির সকল সদস্য তা ব্যবহার করে। বাড়ির চারদিকে পরিষ্কার, ল্যাট্রিনের সাবান, স্যাভেল ও পানির ব্যবস্থা আছে। অন্যদিকে তার প্রতিবেশি মোবারক আলী অনেক সম্পদশালী ধনী পরিবার। তার বাড়িতে কোন ল্যাট্রিন নেই। উনার পরিবারের সদস্যরা যেখানে সেখানে/ঝোপেঝাঁড়ে, আখের ক্ষেত সহ অন্যান্য জায়গায় পায়খানা করে। তাহলে কি আমরা বলতে পারি মোবারক আলী অনেক সম্পদ এবং ধনী পরিবার হলেও তিনি কি সামাজিক ভাবে সম্মানি? সামাজিকভাবে সম্মানি পরিবার হতে হলে তার বাড়িতে অবশ্যই একটি স্বাস্থ্য সম্মত ল্যাট্রিন থাকা দরকার। এই জন্য প্রাচীন মানুষেরা বলতেন মেয়ে এবং ছেলেকে যদি বিয়ে দেন তার আগে দেখে নেন তার বাড়িতে স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন ও টিউবওয়েল/গোসলখানা আছে কি না। এই দুইটি জিনিস যদি থাকে তাহলে সে যদি অর্থনৈতিক ভাবে গরিবও হয় সেখানে বিয়ে দিলে আপনার ছেলেমেয়ে সামাজিকভাবে সম্মানী হয়ে বসবাস করতে পারবে।

ধর্মীয় গুরুত্ব:

আমি যে কোন ধর্মের হইনা কেন, ধর্মীয় দৃষ্টিকোণ থেকে সত্যিকার অর্থে যদি ধর্মীক হতে চাই তাহলে আমার বাড়িতে একটি স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন থাকা অবশ্যই দরকার। দৃষ্টান্ত স্বরূপ- আমি ৫ ওয়াক্ত নামাজ পড়ি। রমজান মাসে রোজা রাখি। কিন্তু আমার বাড়িতে স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন নেই। আমি যেখানে সেখানে মলমূত্র ত্যাগ করি। অনেক স্থান আছে যেখানে কোন পানির কোন ব্যবস্থা থাকে না। তাহলে আমি কি সঠিকভাবে পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন হতে পারব? হাদিসে আছে “পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ঈমানে অঙ্গ।” যেহেতু পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা ঈমানের একটি অঙ্গ তাহলে পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন না হলে আজ আমার বয়স ৫০ বৎসর। এই ৫০ বৎসরে আমি এইভাবে মলমূত্র ত্যাগ করে অভ্যস্ত। তাহলে ৫০ বৎসরের জীবনে সঠিক ভাবে পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন হাড়াই আমি নামাজ, রোজা পালন করে আসছি। ইসলামের দৃষ্টিকোণ থেকে বলা যায়, এই বিষয়টি গ্রহণযোগ্য নয়। যেমন- নামাজের ০৬টি আহকামের মধ্যে ০৩টি পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বিষয়ক। এগুলো হলো শরীর পাক , পোষাক পাক ও জায়গা হবে পাক। আবার অন্যভাবে বলা যায়, বর্তমান ডিজিটাল যুগে আমি যদি মোবাইলের মাধ্যমে একজনের সঙ্গে কথাবলতে চাই তাহলে সঠিক নাম্বারে ডায়াল করা প্রয়োজন হয়। আর যদি সঠিক নাম্বারের জায়গায়

একটি নাম্বার ভুল করে অন্য নাম্বার দেই তাহলে কি আমি কাজিত ব্যক্তির সাথে কথা বলতে পারব? একটি ডিজিটের ভুলের কারণে যদি আমি কাজিত ব্যক্তির সাথে কথা বলতে না পারি তাহলে পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন না থেকে কিভাবে আমি নামাজ আদায় করতে পারি। নামাজ মানেইতো আল্লাহর সাথে স্বাক্ষাৎ। আল্লাহর সাথে স্বাক্ষাৎ এ অবশ্যই পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন থাকবে হবে। একই ভাবে অন্যান্য সকল ধর্মেও আছে যে, সঠিক ভাবে যদি পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন না হই তাহলে পূজা, উপাসনাও হবে না। এই জন্য আমাদের সবার বাড়িতে অবশ্যই একটি স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন থাকা দরকার।

কার্যকর ওয়াটার সিল এবং অকার্যকর ওয়াটার সিলের মধ্যে পার্থক্য:

অকার্যকর ওয়াটার সিল	কার্যকর ওয়াটারসিল
	
	
	
অস্বাস্থ্যকর	স্বাস্থ্যসম্মত